OMBUDSMAN KALTENG AJAK MAHASISWA UPR LIHAT PELAYANAN PUBLIK SECARA LANGSUNG

Kamis, 08 Februari 2018 - Putri Viana Yunirahati

Kuliah Kerja Lapangan atau yang biasa disebut dengan KKL, adalah suatu bentuk kegiatan yang memberikan pengalama yang bertujuan agar mahasiswa dapat menerapkan dan mengembangkan ilmu yang di dapat di bangku kuliah agar dapat pengalaman. Begitu halnya dengan 15 mahasiswa dari fakultas hukum Universitas Palangka Raya (UPR) yang sedang menj Ombudsman RI Perwakilan kalimantan Tengah. Mahasiswa UPR ini menjalani masa KKL nya selama satu bulan di Kantor O

Ombudsman Kalteng memberikan berbagai macam materi kepada teman- teman mahasiswa setiap harinya. Materi yang d tupoksi dan kelembagaan Ombudsman, misalnya pengenalan Ombudsman, tugas pokok dan fungsi Ombudsman, ber Ombudsman, dan tentunya pengenalan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Teman- teman dari UPR diajak untuk mengenali lebih dalam mengenai pelayanan publik dan lembaga pengawasnya pengetahuan mahasiswa mengenai pelayanan publik, membuat mahasiswa tidak sadar bahwa mereka sebagai masyaraka dalam pengawasan penyelenggaraan pelayanan publik. Maka dari itu, Ombudsman kalteng mengajak mahasiswa untuk publik yang ada di Kalimantan Tengah.

Demi memperkenalkan pelayanan publik kepada mahasiswa UPR ini, Ombudsman Kalteng mengajak teman- teman fakultas tempat penyelenggaraan pelayanan publik. Kunjungan pertama diadakan pada hari Rabu (31/1) ke Kantor Imigrasi Kela kedua dilakukan di Kantor PLN Rayon Palangka Raya pada Senin (5/2), dan kunjungan terkahir adalah di kantor Dinas Pena Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Provinsi Kalimantan Tengah pada hari Selasa (6/2).

Audiensi sengaja dilakukan di ketiga tempat tersebut karena masing- mewakili penyelenggara pelayanan publik dari insta instansi pemerintahan yang ada di Kalimantan tengah. Pada saat audiensi, mahasiswa mendapatkan materi mengenai tug masing instansi, serta mekanisme pelayanan publik yang dijalankan, dan juga pengelolaan pengaduan yang dilakukan oleh diajak untuk berkeliling di setiap instansi guna melihat komponen standard pelayanan publik yang ada dalam Undang- U tentang pelayanan Publik.

Harapan Ombudsman Kalteng dengan adanya audiensi ini adalah, mahasiswa sebagai agent of change dapat turut serta pelayanan publik di Kalimantan Tengah ke arah yang lebih baik. Tentunya, dengan kegiatan ini menambah ilmu dan p mengenai pelayanan publik dan Ombudsman.