

# OMBUDSMAN KALSEL TINJAU PELAYANAN PEMBERANGKATAN JAMAAH HAJI

Selasa, 19 Mei 2026 - kalsel

Banjarbaru - Dalam rangka pengawasan rutin dan memastikan pemenuhan pelayanan publik bagi jamaah haji, Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Kalimantan Selatan, melaksanakan peninjauan proses layanan pemberangkatan jamaah haji pada Selasa (19/5/2026). Kegiatan peninjauan pelayanan pemberangkatan jamaah haji dilakukan sebagai rangkaian pengawasan rutin terkait penyelenggaraan layanan haji.

Dalam kesempatan itu, Kepala Perwakilan Ombudsman RI Kalimantan Selatan Hadi Rahman berdialog dengan beberapa jamaah haji. Salah satunya adalah seorang jamaah haji paruh baya yang berasal dari Kab. Tanah Bumbu menyampaikan bahwa pelayanan yang diberikan oleh petugas haji di embarkasi Banjarmasin sangat baik, semua kebutuhan kami dilayani, dimudahkan, sehingga kami sangat puas.

Jamaah lain yang juga berdialog dengan Hadi Rahman yang berasal dari jamaah haji kategori lansia menyampaikan bahwa dirinya memiliki kondisi saraf terjepit dan berumur, demikian pula suaminya, sehingga layanan petugas ini sangat memudahkan mereka untuk berhaji.

Menanggapi hal tersebut, Hadi menyampaikan dalam penyelenggaraan layanan untuk jamaah haji, setiap detail kebutuhan jamaah perlu menjadi perhatian, mengingat ibadah haji merupakan perjalanan yang cukup lama, sehingga kesehatan dan kelengkapan administrasi sebelum keberangkatan jamaah haji harus dipastikan terpenuhi, agar setelah sampai di tanah suci jamaah dalam keadaan sehat dan tenang. Terlebih untuk layanan pada jamaah haji yang membutuhkan pelayanan khusus dalam hal ini lansia, penting untuk mendapatkan perhatian lebih.

Kegiatan peninjauan ini merupakan salah satu bentuk pengawasan yang dilakukan Ombudsman RI terhadap pemenuhan akses pelayanan publik bagi jamaah haji. Lebih lanjut kegiatan peninjauan ini juga sebagai sarana untuk memetakan potensi maladministrasi dalam penyelenggaraan pelayanan publik dalam konteks penyelenggaraan ibadah haji, sehingga kedepannya dapat menghasilkan saran-saran perbaikan dalam proses penyelenggaraan ibadah haji. (ZM)