

OMBUDSMAN KALSEL TERIMA KUNJUNGAN KELEMBAGAAN DARI PLN UID KALSELTENG

Kamis, 18 Juli 2024 - kalsel

Banjarmasin-Bertempat di Aula Kantor Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Kalimantan Selatan, Hadi Rahman Kepala Perwakilan Ombudsman RI Kalimantan Selatan menerima kunjungan kelembagaan dari PLN UID Kalselteng. Kunjungan ini merupakan salah satu upaya PLN UID Kalselteng untuk terus menjalin hubungan baik dengan Ombudsman Kalsel, dan langsung dihadiri oleh M. Joharifin selaku General Manager PLN UID Kalselteng beserta jajaran (16/07/2024).

Kepala Perwakilan Ombudsman RI Kalimantan Selatan Hadi Rahman, menyampaikan apresiasi kepada jajaran PLN UID Kalselteng telah berkenan mengunjungi Kantor Perwakilan Ombudsman RI Kalimantan Selatan, selain itu disampaikan bahwa kerja sama antara Perwakilan Ombudsman RI Kalimantan Selatan dan PLN UID Kalselteng dalam proses penyelesaian laporan sangat baik. "Kami menyampaikan terima kasih dan apresiasi terhadap jajaran PLN UID Kalselteng karena dengan hubungan baik yang telah dijalin beberapa laporan yang melibatkan PLN UID Kalselteng dapat tertangani dengan tuntas dan cepat, salah satu contohnya adalah laporan terkait P2TL yang menunjukkan tren pengurangan setiap tahunnya," tegas Hadi.

Menanggapi hal tersebut, M. Joharifin selaku General Manager PLN UID Kalselteng mengatakan bahwa pihaknya sangat berkomitmen untuk bekerjasama dengan Perwakilan Ombudsman RI Kalimantan Selatan apabila terdapat laporan pengaduan dari masyarakat yang perlu untuk ditindaklanjuti. "Kami sangat berkomitmen untuk memberikan pelayanan terbaik bagi masyarakat, oleh karenanya kami perlu untuk melakukan sinergitas dengan Perwakilan Ombudsman RI Kalimantan Selatan sebagai instansi yang memiliki kewenangan untuk melakukan pengawasan bidang pelayanan publik," ungkap Joharifin.

Selain itu disampaikan, bahwa PLN UID Kalselteng telah melakukan tindaklanjut terkait dengan pengaduan masyarakat khususnya pengaduan terkait masalah kelistrikan di beberapa Puskesmas. PLN UID Kalselteng telah melakukan pengukuran tegangan di beberapa puskesmas, agar pelayanan di puskesmas dapat berjalan dengan lancar, karena berdasarkan informasi dari Perwakilan Ombudsman RI Kalimantan Selatan terdapat beberapa puskesmas yang mengalami masalah kelistrikan berupa kurangnya tegangan yang menyebabkan beberapa peralatan medis tidak dapat berfungsi sehingga mengganggu aktifitas layanan.

Agus Tri Suardi Suardi selaku Senior Manager Niaga dan Manajemen Pelanggan PLN UID Kalselteng menyampaikan terkait respon pengaduan pelanggan, disampaikan bahwa saat ini PLN memiliki *contact center* yang dapat beroperasi 7x24 jam. "Terkait dengan layanan pengaduan pelanggan kami memiliki *contact center* 123 yang dapat diakses oleh masyarakat, selain itu setiap laporan pengaduan yang masuk ke PLN UID Kalselteng akan segera ditindaklanjuti karena terdapat sistem yang dapat memantau proses penyelesaian pengaduan, perlu diketahui bahwa *respon time* pengaduan PLN UID Kalselteng bisa dikategorikan paling cepat di Indonesia," tegasnya.

Diakhir pertemuan Hadi Rahman menyampaikan perlunya PLN UID Kalselteng agar senantiasa meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat melalui peningkatan inovasi dibidang informasi dan teknologi serta kualitas dan kesejahteraan pegawai khususnya pegawai dengan perjanjian kerja sama.