OMBUDSMAN KALSEL LAKUKAN PENGAWASAN PENYELENGGARAAN IBADAH HAJI 1447 H/2026

Rabu, 13 Mei 2026 - kalsel

Banjarbaru - Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Kalimantan Selatan Hadi Rahman beserta jajaran melakukan kegiatan pemantauan lapangan dalam rangka Pengawasan Penyelenggaraan Ibadah Haji 1447 H/2026 Embarkasi Banjarmasin di Asrama Haji Banjarbaru pada Selasa (12/5/26). Pada kunjungan tersebut tim Perwakilan Ombudsman RI Kalimantan Selatan diterima dan didampingi langsung oleh Kepala Kantor Wilayah Kementerian Haji dan Umrah Provinsi Kalimantan Selatan, Eddy Khairani beserta para Kabid dan Staf.

Keduanya berdialog langsung dengan para jemaah untuk memastikan seluruh layanan yang diberikan di Asrama Haji benar-benar dirasakan manfaatnya oleh para calon tamu Allah SWT, khususnya bagi jemaah prioritas seperti lanjut usia (lansia), jemaah uzur, dan penyandang disabilitas.

Dalam peninjauan tersebut, Hadi Rahman memberikan apresiasi atas berbagai upaya peningkatan layanan yang semakin humanis dan ramah bagi jemaah prioritas. Menurutnya, keberadaan gedung baru yang dilengkapi dengan sarana prasarana dan pelayanan khusus menjadi langkah nyata dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik di lingkungan embarkasi. Selain itu, Hadi memberikan beberapa masukan terkait pemenuhan Standar Pelayanan Ibadah Haji di Asrama Haji. Antara lain, publikasi Standar Pelayanan dan Maklumat Pelayanan, penguatan pengelolaan pengaduan, dan penyediaan tombol darurat (panic button) di toilet-toilet jemaah, khususnya toilet bagi kelompok rentan.

"Dengan adanya gedung yang baru ini sangat membantu para jemaah dalam mengakses berbagai layanan di Asrama Haji. Mulai dari akses kamar, layanan kesehatan, konsumsi hingga pendampingan petugas semuanya terlihat lebih tertata dan memudahkan para jemaah. Kami melihat kamar-kamar yang disiapkan cukup representatif, aksesnya mudah, kebersihannya terjaga dan fasilitas pendukung juga tersedia dengan baik. Ini tentu menjadi bentuk komitmen pemerintah dalam memberikan pelayanan terbaik kepada para jemaah haji," ujar Hadi.

Sementara itu, Eddy Khairani menyampaikan bahwa pihaknya menyambut baik kedatangan Perwakilan Ombudsman RI Kalimantan Selatan dan menyampaikan terima kasih atas perhatian dan apresiasi yang diberikan Perwakilan Ombudsman RI Kalimantan Selatan terhadap penyelenggaraan layanan di Embarkasi Banjarmasin.

"Kami menyampaikan terima kasih kepada Ombudsman sebagai lembaga negara independen yang berwenang mengawasi penyelenggaraan pelayanan publik di Indonesia. Kehadiran dan masukan yang diberikan tentu menjadi penyemangat bagi kami untuk terus melakukan pembenahan dan peningkatan layanan," ujar Eddy Khairani.

Melalui kegiatan ini diharapkan sinergi antara Kantor Wilayah Kementerian Haji dan Umrah Provinsi Kalimantan Selatan dengan Perwakilan Ombudsman RI Kalimantan Selatan semakin baik dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik yang efektif dan berkelanjutan, sehingga mampu memberikan manfaat nyata bagi masyarakat serta meningkatkan kepercayaan dan kepuasan publik terhadap kinerja pemerintah, khususnya dalam pelayanan ibadah haji. (YA)