OMBUDSMAN KALSEL LAKUKAN PENDAMPINGAN OPTIMALISASI LAYANAN BAGI KELOMPOK RENTAN DI MAL PELAYANAN PUBLIK KOTA BANJARBARU

Kamis, 30 Maret 2023 - Ita Wijayanti

Banjarbaru - Guna membangun kerja sama, terutama terkait pemenuhan sarana prasarana dan penyediaan petugas khusus, dalam melayani pengguna berkebutuhan khusus yakni kelompok rentan. Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Kalimantan Selatan laksanakan pertemuan dengan jajaran pengelola Mal Pelayanan Publik Kota Banjarbaru, Rabu(29/03/2023) di Mal Pelayanan Publik Kota Banjarbaru.

Sebagai pusat pelayanan publik di Kota Banjarbaru yang menggadang misi pelayanan inklusif dan ramah disabilitas. Ombudsman RI turut melaksanakan pendampingan terhadap jajaran DPMPTSP Kota Banjarbaru, sebagai pengelola operasional Mal Pelayanan Publik. Dengan adanya pendampingan tersebut, diharapkan pemenuhan komponen pelayanan publik bagi pengakses layanan kelompok rentan atau berkebutuhan khusus, dapat lebih optimal terlaksana.

Dalam diskusi yang berlangsung, Kepala Keasistenan Pencegahan Maladministrasi Ombudsman RI Kalimantan Selatan, Benny Sanjaya menyampaikan bahwa kemudahan akses bagi pengguna layanan, mesti melingkupi semua unsur kelompok masyarakat, termasuk penyandang disabilitas dan pengguna layanan dari kelompok rentan.

"Kami mendukung upaya Pemerintah Kota Banjarbaru, dalam melaksanakan pemusatan pelayanan pada Mal Pelayanan Publik, namun tidak cukup hanya menunjang pelayanan dengan bangunan yang refresentatif, kemudahan akses bagi setiap pengguna layanan termasuk kelompok rentan, serta penguatan kompetensi petugas dalam melayani juga perlu mendapat perhatian, sebagaimana diamanatkan dalam Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik", kata Benny Sanjaya.

Sekretaris DPMPTSTKota Banjarbaru, Sartiyuni menyampaikan bahwa pihaknya berkomitmen akan membahas lebih lanjut secara internal, atas saran dan masukan yang disampaikan Ombudsman RI Kalimantan Selatan. "Kami berharap adanya pembinaan dan pendampingan lebih lanjut dari Ombudsman RI, kerja sama kelembagaan perlu ditingkatkan, kami berkomitmen meningkatkan pelayanan tidak hanya sekedar mengejar nilai kepatuhan pelayanan publik, yang rutin diselenggarakan Ombudsman RI termasuk pada dinas kami, namun turut berupaya memberikan pelayanan prima kepada publik", ucap Sartiyuni.

Kegiatan dilanjutkan dengan pemantauan sarana prasarana pada Mal Pelayanan Publik Kota Banjarbaru, untuk mewujudkan inovasi penyediaan area pelayanan khusus bagi pengguna berkebutuhan khusus, sebagaimana disarankan Ombudsman RI Kalimantan Selatan.