

# OMBUDSMAN KALSEL KUNJUNGI RUTAN KELAS IIB MARABAHAN

Jum'at, 31 Januari 2025 - kalsel

Barito Kuala - Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Kalimantan Selatan, melalui Keasistenan Pemeriksaan Laporan melaksanakan kunjungan koordinasi dengan jajaran Rutan Kelas IIB Marabahan Kabupaten Barito Kuala. Kunjungan Ombudsman Kalsel diterima oleh Kepala Rutan Kelas IIB Marabahan Adhy Prastyanto, pada Jumat (31/01/2025)

Kunjungan dimaksud dalam rangka mendapatkan informasi dan kendala terkait pelayanan publik bagi Warga Binaan Pemasyarakatan (WBP) Rutan Kelas IIB Marabahan. Dimana atas kendala-kendala tersebut, Ombudsman dapat melakukan tindaklanjut penyelesaian secara kolaboratif bersama *stake holder* terkait.

Dalam diskusi, Kepala Keasistenan Pemeriksaan Laporan Ombudsman Kalsel Benny Sanjaya menyampaikan apresiasi terhadap komitmen jajaran Rutan Kelas IIB Marabahan, dalam menjamin hak pelayanan bagi WBP. "Terima kasih atas keterbukaan jajaran Rutan Kelas IIB Marabahan, dan kinerja pelayanan publik yang selama ini diupayakan kepada WBP. Ombudsman siap bekerjasama bilamana ada permasalahan pelayanan publik, yang perlu mendapat atensi bersama", kata Benny.

Dari hasil kunjungan tersebut, didapat informasi terkait kendala pada substansi administrasi kependudukan, khususnya WBP yang tidak memiliki E-KTP cetak, serta adanya WBP yang belum pernah rekam E-KTP. Pada substansi jaminan sosial, terdapat beberapa WBP yang tidak bertanggung dalam jaminan BPJS Kesehatan.

"Terimakasih atas kunjungan dan koordinasi dari Tim Ombudsman RI Kalsel, kami harap dapat terus bersinergi dan bekerjasama, dalam memenuhi hak pelayanan publik bagi WBP di Rutan Kelas IIB Marabahan, kata Kepala Rutan Kelas IIB Marabahan Adhy Prastyanto.

Dalam kunjungannya, Tim Ombudsman Kalsel sekaligus melakukan pengamatan bersama, terhadap proses aktifitas WBP dan sarana-pasarana di dalam Rutan Kelas IIB Marabahan, seperti dapur logistik, klinik kesehatan, ruang perpustakaan, dan ruang besuk keluarga. (SH/PC25)