

## OMBUDSMAN KALSEL KUNJUNGI MPP KABUPATEN HST

Selasa, 25 Februari 2025 - kalsel

Barabai - Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Kalimantan Selatan melakukan kunjungan ke Mal Pelayanan Publik (MPP) Kabupaten Hulu Sungai Tengah (HST) di Barabai, Kabupaten Hulu Sungai Tengah pada Selasa (25/02/2025).

Kepala Perwakilan Ombudsman RI Kalimantan Selatan Hadi Rahman, menyampaikan dalam kunjungan tersebut bahwa Mal Pelayanan Publik adalah integrasi layanan dalam satu atap yang punya peran strategis dalam rangka mempercepat dan mempermudah pelayanan serta meningkatkan daya saing global.

"Keberadaan MPP di Kabupaten Hulu Sungai Tengah harus dimanfaatkan seoptimal mungkin untuk mencapai tujuan tersebut. Sosialisasi kepada masyarakat melalui berbagai media komunikasi perlu digencarkan agar diketahui keberadaannya," tutur Hadi Rahman.

Hadi Rahman berpesan bahwa Instansi pengisi gerai wajib mengupayakan keaktifan petugas dan pemberian layanan yang bersifat substantif, tidak hanya informatif. Juga ketersediaan layanan yang ramah terhadap kelompok rentan. Dengan demikian diharapkan dapat berdampak positif terhadap kualitas pelayanan dan tingkat kepuasan masyarakat dalam jangka panjang.

Sementara itu, Kepala Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja (DPMPTSPTK) Kabupaten Hulu Sungai Tengah Edina Fitria Rahman, yang didampingi oleh Kabid Perizinan DPMPTSPTK Kabupaten Hulu Sungai Tengah Citra Hapsari Puspita Hangen, menyampaikan soft launching MPP oleh Bupati Hulu Sungai Tengah telah dilaksanakan pada 24 Desember 2024, bertepatan dengan rangkaian Peringatan Hari Jadi Kabupaten Hulu Sungai Tengah yang ke-65. Rencananya peresmian Bersama MPP HST akan dilaksanakan pada Triwulan II Tahun 2025 oleh Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI.

"Saat ini terdapat sembilan Organisasi Perangkat Daerah di lingkungan pemerintah Kabupaten Hulu Sungai Tengah dan 11 Kementerian/ Lembaga/ Korporasi di Kabupaten Hulu Sungai Tengah yang telah terintegrasi dalam Mal Pelayanan Publik Kabupaten Hulu Sungai Tengah," ungkap Edina Fitria Rahman

Edina Fitria Rahman mengungkapkan terima kasih atas kunjungan dari Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan, melalui kunjungan tersebut pihaknya dapat memperoleh saran dan masukan yang membangun untuk kemajuan dan peningkatan Pelayanan Publik di Kabupaten Hulu Sungai Tengah khususnya Pelayanan Publik pada MPP Kabupaten HST.

"Kami berharap dengan adanya kunjungan dari Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan dapat membantu kami untuk mendorong Organisasi Perangkat Daerah di lingkungan pemerintah Kabupaten Hulu Sungai Tengah maupun Kementerian/ Lembaga/ Korporasi yang telah menyampaikan komitmennya untuk aktif memberikan layanannya di MPP HST, sehingga tidak terdapat lagi stand kosong tanpa petugas pelayanan yang dapat menimbulkan kekecewaan bagi Masyarakat," harap Edina Fitria Rahman.

Di akhir kesempatan, Edina Fitria Rahman mengungkapkan bahwa dengan adanya MPP ini, pihaknya berharap dapat memberikan kemudahan layanan publik bagi masyarakat. Masyarakat dapat memperoleh berbagai jenis layanan publik pada satu tempat yang nyaman dan aman serta mendapatkan pelayanan secara cepat, efisien, ramah, mudah, aktif, dan transparan, serta memberikan manfaat nyata bagi masyarakat. (SH/PC25)