OMBUDSMAN KALSEL JALIN SINERGI DENGAN DISDUKCAPIL BATOLA

Rabu, 15 Januari 2025 - kalsel

Banjarmasin - Pelayanan administrasi kependudukan merupakan pelayanan yang paling dasar. Oleh karena itu, maka penting bagi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil sebagai leading sector yang menyelenggarakan pelayanan tersebut, mampu memberikan pelayanan yang maksimal, terutama bagi daerah yang berada di kawasan terpencil dan akses yang sulit untuk dijangkau. Instansi pelayanan publik harus bisa melakukan pemberian layanan khusus berupa layanan jemput bola.

Hal tersebut disampaikan oleh Yeni Aryani, Kepala Keasistenan Penerimaan dan Verifikasi Laporan Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Kalimantan Selatan saat melakukan kunjungan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Barito Kuala, pada Selasa, (14/01/2025).

Yeni melanjutkan, penting dibangun kolaborasi antara Perwakilan Ombudsman RI Kalimantan Selatan dengan Disdukcapil dalam meningkatkan kesadaran masyarakat ini. Salah satunya adalah melalui program kolaborasi kegiatan Ombudsman on The Spot dengan Pemda Kabupaten Barito Kuala.

"Program ini tujuannya untuk meningkatkan akses masyarakat terhadap Ombudsman, karena itu kami perlu melakukan penjangkauan terhadap masyarakat yang berada di kawasan yang sulit diakses. Selain itu, kolaborasi ini juga dalam rangka menjamin pemerintah daerah, khususnya di Kabupaten Barito Kuala dalam memberikan pelayanan publik yang langsung kepada masyarakat, dalam bentuk pelayanan administrasi kependudukan," terang Yeni Aryani.

Yeni berharap kegiatan ini, akan memberi dampak yang nyata bagi masyarakat dalam rangka mewujudkan kesetaraan dalam mengakses pelayanan publik.

Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Barito Kuala Akhmad Wahyuni, menyambut baik kegiatan ini. Ia juga menyampaikan beberapa kendala yang dihadapi oleh dinas terkait dengan program layanan jemput bola, diantaranya akses yang sulit ditempuh, problem jaringan internet, hingga kesadaran masyarakat mengenai pentingnya perekaman KTP, yang masih kurang. Oleh karenanya, dengan adanya kegiatan ini, nantinya masyarakat yang berada di daerah terdalam, juga dalam merasakan pelayanan langsung dari Pemerintah Kabupaten Barito Kuala. (SH)