

OMBUDSMAN KALSEL: DUMAS PRESISI POLRI HARUS BENAR-BENAR AKTIF DIKELOLA

Sabtu, 22 Januari 2022 - Maulana Achmadi

Banjarmasin - Kepala Perwakilan Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan Hadi Rahman menekankan agar aplikasi Pengaduan Masyarakat Presisi (Dumas Presisi) Polri benar-benar aktif dikelola. Hal ini disampaikannya saat membahas sejumlah poin kerja sama salah satunya mengaktifkan fungsi aplikasi Dumas Presisi Polri di Kantor Ombudsman Kalsel, Jumat (21/1/2021).

"Sistem pengaduan yang sudah dibangun ini diharapkan dapat cepat merespons dan menindaklanjuti laporan yang masuk. Kita dukung, agar kinerja dan kualitas pelayanan Polri termasuk di daerah semakin baik," ujar Hadi.

Hadi Rahman menyatakan melalui Dumas Presisi memudahkan masyarakat dalam membuat laporan. Selain itu, warga juga bisa melakukan pelaporan kinerja anggota Polisi. Selanjutnya Hadi menerangkan bahwa masyarakat kini tidak perlu datang ke Kantor Polisi untuk menyampaikan pengaduan, dengan aplikasi yang dapat diunduh sehingga lebih mudah menyampaikan laporan secara online.

Sementara itu Anggota Itwasda Polda Kalsel AKP Trias Inanggara menjelaskan bahwa aplikasi Presisi sebagai upaya memudahkan masyarakat mengadukan tentang kinerja kepolisian.

Menurutnya komitmen Polri sebagaimana kata Presisi yakni (Prediktif, Responsibilitas, Transparansi Berkeadilan) menjadi pegangan seluruh anggota Polri di seluruh Indonesia termasuk di Kalsel.

Trias berharap dengan memperkuat keaktifan Dumas Presisi dan bersinergi dengan Ombudsman Kalsel akan memberikan dampak positif bagi kualitas pelayanan publik di tubuh Polri. (PC/MF)