OMBUDSMAN KALSEL BUKA LAYANAN PENERIMAAN DAN VERIFIKASI LAPORAN DI POLRES TANAH BUMBU

Kamis, 12 Mei 2022 - Ita Wijayanti

Tanah Bumbu - Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan membuka layanan Penerimaan dan Verifikasi Laporan di Polres Tanah Bumbu. Kegiatan ini merupakan rangkaian kegiatan Penerimaan dan Verifikasi Laporan (PVL) On The Spot dalam rangka jemput bola menjaring laporan masyarakat di Kabupaten Tanah Bumbu, Rabu (11/5/2022).

Gerai layanan Penerimaan dan Verifikasi Laporan (PVL) On The Spot pada Polres Tanah Bumbu dibuka di lokasi Pelayanan Terpadu Satu Pintu, sehingga masyarakat yang datang berkunjung ke Polres Tanah Bumbu untuk mengurus SIM, SKCK dan Laporan Kehilangan, dapat langsung melihat meja layanan Ombudsusman RI Kalimantan Selatan. Terdapat kurang lebih 50 masyarakat yang berurusan mengenai SIM, SKCK dan Laporan Kehilangan di Polres Tanah Bumbu setiap harinya. Hal ini diharapkan banyak pula masyarakat yang dapat menerima sosialisasi tentang tugas dan fungsi Ombudsman RI serta menyampaikan aduan dan masukan seputar layanan publik.

Tidak hanya menunggu masyarakat untuk datang ke meja layanan, tim Ombudsman RI yang bertugas juga aktif memberikan edukasi dan pemahaman mengenai pelayanan publik, Ombudsman RI dan Maladministrasi kepada pengguna layanan dengan cara mendatangi langsung masyarakat yang berada di sekitar lokasi Pelayanan Terpadu Satu Pintu Polres Tanah Bumbu.

Di kesempatan yang sama, KBO Satlantas Polres Tanah Bumbu Aiptu Amin Firdaus juga mengapresiasi kegiatan PVL On The Spot yang dilaksanakan di lingkungan Polres Tanah Bumbu. "Kami mengucapkan terimakasih atas dilaksanakannya kegiatan PVL On The Spot ini, karena dengan kegiatan ini, Ombudsman RI dapat menjemput bola menjaring laporan masyarakat yang ada di daerah Kabupaten Tanah Bumbu. Yang mana, daerah ini cukup jauh aksesnya jika datang langsung ke Kantor Ombudsman RI Kalimantan Selatan yang berkedudukan di Kota Banjarmasin sehingga dengan dibukanya giat ini, masyarakat lebih mudah mengetahui tentang Ombudsman RI sekaligus dapat menyampaikan langsung aduan seputar pelayanan publik. Diharapkan kegiatan ini dapat dilaksanakan secara berkelanjutan agar masyarakat lebih mengenal Ombudsman RI," ucap Amin Firdaus.

Diakhir kegiatan, Amin berharap dengan hadirnya Ombudsman RI Kalimantan Selatan di Kabupaten Tanah Bumbu, tidak hanya membuat masyarakat mejadi lebih kenal dengan Ombudsman RI, Namun dapat membuat masyarakat Tanah Bumbu lebih aktif menyampaikan laporan atas adanya dugaan maladminstrasi, sehingga perbaikan pelayanan publik pada sektor pemerintah dapat terus dilakukan. (PC)