OMBUDSMAN KALSEL BUKA GERAI PENGADUAN DI SEJUMLAH LAYANAN KABUPATEN HULU SUNGAI UTARA

Rabu, 01 April 2026 - kalsel

Amuntai - Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Kalimantan Selatan membuka gerai pengaduan Ombudsman On The Spot (OTS) di Kabupaten Hulu Sungai Utara. Kegiatan OTS, salah satunya dilaksanakan di Mal Pelayanan Publik Kabupaten Hulu Sungai Utara, pada Selasa (31/03/2026).

Dipilihnya lokasi Kabupaten Hulu sungai Utara dalam rangka evaluasi atas hasil Hasil Penilaian Opini Perwakilan Ombudsman RI Kalimantan Selatan Tahun 2025 dimana kabupaten ini masih perlu peningkatan atas kualitas pelayanan publik untuk penguatan jaringan pengawasan, percepatan tindak lanjut laporan melalui narahubung instansi, dan pencegahan maladministrasi di Kabupaten Hulu sungai Utara.

"Program Ombudsman OTS ini dalam rangka meningkatkan akses masyarakat., agar memudahkan masyarakat melapor atau konsultasi terkait pelayanan publik," terang Kepala Keasistenan Penerimaan dan Verifikasi Laporan Perwakilan Ombudsman RI Kalimantan Selatan Rujalinnor.

Rujalinor juga menyampaikan, tujuan kegiatan Ombudsman OTS ini untuk mensosialisasikan dan meningkatkan akses masyarakat untuk menyampaikan konsultasi dan laporan pengaduan pelayanan publik, khususnya bagi masyarakat di Kabupaten Hulu Sungai Utara. Selain itu, Perwakilan Ombudsman RI Kalimantan Selatan juga melakukan asistensi dan pendampingan terkait pengelolaan pengaduan melalui SP4N Lapor, agar pengelolaan pengaduan di DPMPTSPNAKER Kabupaten Hulu sungai Utara lebih optimal dan terintegrasi.

Selain Kegiatan Ombudsman OTS, Rujalinnor juga bertemu dengan Kabid Pelayanan Terpadu Satu Pintu DPMPTSPNAKER Kabupaten Hulu Sungai Utara Aiga Rahmayanti, menyambut baik kegiatan ini. Kegiatan ini dinilai baik untuk meningkatkan pengetahuan masyarakat tentang Ombudsman RI dan sekaligus memberikan masukan kepada pelayanan yang kami berikan kepada masyarakat.

Selama setengah hari membuka gerai pengaduan, Rujalinoor menyampaikan, ada 24 konsultasi yang diterima terkait seputar bantuan sosial, masalah layanan administrasi kependudukan hingga layanan kesehatan. "Banyak juga masyarakat yang bertanya mengenai tugas dan fungsi Ombudsman," ungkapnya

Acara Ombudsman OTS diakhiri dengan sesi penyerahan merchandise kepada masyarakat yang melakukan konsultasi. Mengakhiri kegiatan Rujalinor berharap agar kegiatan hari ini membantu masyarakat mengetahui tugas dan fungsi Ombudsman.YA