# OMBUDSMAN KALSEL BERIKAN BIMTEK PELAYANAN PUBLIK KEPADA JAJARAN SATKER KEMENANG KABUPATEN TANAH BUMBU

**Rabu, 15 Maret 2023 - Ita Wijayanti**

Tanah Bumbu - Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Kalimantan Selatan memberikan bimbingan teknis *capacity building* kepada seluruh Kepala Kantor Urusan Agama (KUA) di bawah Kantor Kemenag Kabupaten Tanah Bumbu, terkait revitalisasi dalam pemenuhan dan pengelolaan sarana prasarana Kantor Urusan Agama (KUA) Selasa, (14/3/2023) di Aula Kantor Kementerian Agama Kabupaten Tanah Bumbu.

Kegiatan bimbingan teknis tersebut, bertujuan untuk memberikan pemahaman kepada jajaran petugas Kemenag Kabupaten Tanah Bumbu sampai kepada unit KUA, tentang pentingnya kewajiban terhadap pemenuhan standar pelayanan publik, dan kompetensi petugas terhadap pengelolaan tata pelayanan publik yang baik, sebagaimana diamanatkan dalam Undang-undang Nomor 25 tentang Pelayanan Publik.

Dalam paparannya, Kepala Keasistenan Pencegahan Maladministrasi Ombudsman RI Kalimantan Selatan, Benny Sanjaya menyampaikan pemahaman awal kepada peserta terkait tugas pokok dan kewenangan Ombudsman RI dalam pengawasan terhadap pelayanan publik, lingkup dan jenis pelayanan publik, serta beberapa gambaran tentang tindakan maladministrasi, agar dapat dipedomi oleh para petugas di lapangan, dalam memberikan pelayanan publik prima. "Tidak cukup hanya menyediakan sarana kebutuhan pelayanan, kompetensi petugas dalam melayani dan mengelola pengaduan masyarakat juga perlu mendapat perhatian, menepis sikap arogansi petugas berdampak pada jalannya pelayanan publik yang lebih dipercaya masyarakat, hasilnya maka partisipatif publik akan meningkat dan tentunya akan meminimalisir terjadinya tindakan maladministrasi," papar Benny Sanjaya.

Selain itu, Kepala Keasistenan Pemeriksaan Laporan Ombudmsan RI Kalimantan Selatan, Sopian Hadi disampaikan hasil kajian yang telah dilaksanakan oleh Ombudsman RI Kalimantan Selatan pada 2020, terkait pemenuhan komponen standar pelayanan publik dilingkup KUA di bawah Kemenag Kota Banjarmasin sebagai contoh gambaran. "Masih banyak ruang yang dapat dibenahi terhadap layanan urusan keagamaan, sebagai perwakilan instansi kementerian yang sampai pada lapisan terdepan dalam melayani publik hingga di level kecamatan, kami berharap rekan-rekan di KUA mampu berkomitmen memberikan pelayanan publik yang baik, sebagai gambaran pintu terdepan pelayanan kementerian khususnya Kementerian Agama, meskipun kami pahami KUA di daerah tentu terkendala oleh banyak hal," tambah Sopian Hadi.

Menutup akhir kegiatan, dilaksanakan pertukaran kontak narahubung guna pelaksanaan teknis pemantauan hasil rencana aksi, yang kemudian akan disusun dan dilengkapi oleh jajaran unit pelayanan di bawah Kantor Kemenag Kabupaten Tanah Bumbu, untuk dilaksanakan pemantauan dan pendampingan oleh Ombudsman RI Kalimantan Selatan.