

# OMBUDSMAN KALBAR DORONG ADA REGULASI TEPAT DAN SDM HANDAL DI ERA REVOLUSI INDUSTRI 4.0

Kamis, 14 Februari 2019 - Muhammad Rhida Rachmatullah

TRIBUNPONTIANAK.CO.ID, PONTIANAK - Kepala Perwakilan Ombudsman Republik Indonesia (RI) Provinsi Kalimantan Barat, [Agus Priyadi](#) mengakui revolusi industri 4.0 tidak bisa dielakkan lagi dan harus mulai diterapkan kendati terlambat.

Penyiapan Sumber Daya Manusia (SDM) handal melalui pelatihan dan percepatan [regulasi](#) yang tepat harus didorong secara optimal agar masyarakat lebih cepat dalam mengakses pelayanan publik.

"Mengintegrasikan pelayanan publik ini kan bukan sesuatu yang susah ketika ada kemauan dan [regulasi](#) nya sudah dibuat," ungkap [Agus Priyadi](#) usai dialog interaktif 2019 dalam rangka peringatan HUT ke-62 Pemprov Kalbar di Grand Mahkota Hotel Pontianak, Kamis (14/2/2019) siang.

Dalam kegiatan ini bertema mewujudkan pelayanan publik yang inovatif dan transparan di era revolusi industri 4.0 menuju masyarakat Kalbar sejahtera dan berdaya saing.

Kota Pontianak misalnya, ia mencontohkan beberapa terobosan perlu punya kejelasan regulasi sebagai payung hukum. Hal ini bertujuan agar tidak menyalahi aturan.

"Contohnya, di Kota Pontianak sudah ada rumah sakit tanpa kelas, apakah itu menyalahi atau tidak? Karena orang kan berobatnya sama. Fasilitas kelas 3 tentu berbeda dengan fasilitas kelas satu kan. Tapi ini kan sama, menyalahi atau tidak?," terangnya.

Agus memberikan contoh lain yakni vendor di luar negeri tidak perlu pertemuan fisik saat proses lelang untuk menghindari pungutan liar (pungli) dan sebagainya. Namun jika diterapkan khususnya di Kalbar, kebijakan ini tentunya harus melihat apakah [regulasi](#) memperbolehkan atau tidak.

"Itu ternyata belum boleh karena harus lelang yang secara fisik dan ketemu," katanya.

Untuk hal itu, kata dia, perlu dibuat file form-nya dan mengubah peraturan yang sebelumnya sudah ada guna mengkomodir terobosan atau inovasi di era revolusi industri 4.0.

"Semua harus diatur melalui IT (Informasi dan Teknologi). Payungnya harus segera dibuat. Manusia-manusia yang terlibat (ASN\_red) harus juga familiar dan mau," imbuhnya.

Ia tidak menampik revolusi industri 4.0 memudahkan masyarakat dalam akses pelayanan publik. Seperti contoh saat memesan daftar tunggu pasien rumah sakit, masyarakat bisa mengecek rumah sakit-rumah sakit mana yang penuh atau tidak.

"Misal rumah sakit A sudah penuh, maka tak perlu ke situ. Misalnya di Imigrasi, kita tahu waktu perpanjangan dan pembuatan. Kita tinggal mengklik dan mendaftar secara online. Untuk jam berapa dan biasanya tanggal berapa, kita tinggal nunggu. Kalau sebelumnya kan harus antri dari hari pertama sampai terakhir. Sekarang kan tidak. Semua kemajuan ini harus dipayungi dengan [regulasi](#) dan didukung pelatihan SDM," tukasnya.