

# OMBUDSMAN KALBAR BUKA RUANG DIALOG WARGA LEWAT OMBUDSMAN ON THE SPOT MEMPAWAH

Sabtu, 07 Februari 2026 - kalbar

MEMPAWAH - Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Kalimantan Barat melalui Keasistenan Penerimaan dan Verifikasi Laporan (PVL) menggelar kegiatan Ombudsman On The Spot (OOTS) di Desa Jungkat, Kecamatan Jongkat, Kabupaten Mempawah, pada 4-6 Februari 2026. Asisten PVL Ombudsman Kalbar, Mas Agus Aqil, menyebut kegiatan ini sebagai momentum penting untuk membuka ruang dialog langsung antara warga dan penyelenggara layanan.

"Melalui kegiatan ini, masyarakat dapat berkonsultasi secara langsung serta menyampaikan pengaduan terkait permasalahan pelayanan publik yang mereka alami. Ini juga menjadi ruang dialog antara masyarakat dan penyelenggara pelayanan," ujar Aqil.

Kegiatan jemput bola ini bertujuan mendekatkan layanan Ombudsman sekaligus mempermudah akses pengaduan. Tim Ombudsman turun langsung menemui warga untuk mengidentifikasi masalah secara proaktif serta memberikan edukasi mengenai fungsi pengawasan pelayanan publik. Dari hasil kegiatan, tercatat sejumlah keluhan masyarakat, terutama terkait pelayanan pertanahan.

Kepala Desa Jungkat mengapresiasi kehadiran Ombudsman yang turun langsung ke lapangan. Menurutnya, program ini sangat membantu warga yang memiliki keterbatasan akses.

"Kami selaku pemerintah desa mengucapkan terima kasih atas sinergi yang telah terjalin. Kehadiran Ombudsman sangat membantu dalam menyelesaikan berbagai pengaduan masyarakat," ungkapnya.

Melalui pendekatan langsung ini, Ombudsman berharap dapat mendorong keberanian masyarakat untuk melapor dan membangun kepercayaan terhadap penyelenggaraan pelayanan publik yang bersih dan transparan.