OMBUDSMAN KALBAR AJAK MAHASISWA PEDULI PELAYANAN PUBLIK

Rabu, 06 Desember 2023 - Fadhilah Ardi

Pontianak - Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Kalimantan Barat menggelar kegiatan sosialisasi untuk memperkuat sinergi dan kolaborasi bersama mahasiswa dari Badan Eksekutif Mahasiswa di Perguruan Tinggi di Kalimantan Barat. Acara bertema "Mahasiswa dan Peran Strategis Pengawasan Pelayanan Publik di Kalimantan Barat" diselenggarakan di Kantor Ombudsman Kalbar, pada Senin (04/12/2023).

Acara yang diikuti oleh 27 mahasiswa dari Badan Eksekutif Mahasiswa berbagai Perguruan Tinggi di Kalimantan Barat ini berhasil menciptakan suasana akrab dan penuh semangat. Kepala Perwakilan Ombudsman Kalbar Tariyah, membuka acara dengan pidato inspiratif, menyoroti urgensi peran mahasiswa dalam mendukung transparansi dan akuntabilitas pelayanan publik.

Pemateri pertama, Alfikri Nur Alam, Asisten Pencegahan Maladministrasi memberikan gambaran rinci tentang kompleksitas tugas Ombudsman. Ia mengajak mahasiswa untuk memahami mekanisme pengaduan dan memberikan wawasan melalui kasus-kasus konkret yang dihadapi oleh Ombudsman Kalbar.

Pemateri kedua, Azwar, Asisten Pemeriksaan Laporan, membahas habis tentang maladministrasi dan proses pemeriksaan laporan di Ombudsman RI. Dalam pemaparannya, Azwar mengaitkan konsep maladministrasi dengan situasi nyata, menjelaskan dampaknya terhadap masyarakat, dan merinci langkah-langkah penyelesaiannya.

MC sekaligus moderator diskusi, Marini, Kepala Keasistenan Pencegahan Maladministrasi, memberikan arahan, menjadikan sesi diskusi sebagai bagian yang penuh interaksi dan pemahaman mendalam tentang Ombudsman dan pelayanan publik.

Pada akhir kegiatan, Marini juga menyampaikan harapannya terkait jalinan hubungan erat antara Ombudsman Kalbar dan mahasiswa. Ia mengundang mahasiswa untuk berperan aktif dalam mengawasi dan mengadukan pelayanan publik yang bermasalah, serta memberikan ide dan inovasi untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik di Kalimantan Barat.

Ombudsman Kalbar menganggap kegiatan ini sebagai langkah awal yang signifikan dalam membangun kesadaran dan partisipasi mahasiswa dalam pengawasan pelayanan publik. Ombudsman Kalbar berharap melalui sinergi ini mahasiswa dapat menjadi agen perubahan yang konstruktif dan proaktif dalam menciptakan pelayanan publik yang lebih transparan dan responsif.