OMBUDSMAN KALBAR AJAK KADER PEREMPUAN AWASI PELAYANAN PUBLIK

Rabu, 14 Juni 2023 - Fadhilah Ardi

Singkawang - Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Kalimantan Barat ajak kader perempuan Kota Singkawang untuk awasi pelayanan publik. Ajakan tersebut disampaikan dalam Sosialisasi Ombudsman Kalbar di Pasir Panjang, Sedau, Singkawang, Selasa (13/06/2023).

Kepala Keasistenan Penerimaan dan Verifikasi Laporan Ombudsman Kalbar, Muhammad Rhida menyampaikan alasan diadakannya sosialisasi dan edukasi kepada kader Perempuan khususnya pada Pemberdayaan Perempuan Kepala Keluarga (Pekka) Kota Singkawang karena menemukan banyak permasalahan pelayanan publik yang dialami oleh kaum perempuan. Pekka sebagai organisasi perempuan yang membantu perempuan dalam memperjuangkan hak-hak nya dalam pelayanan publik menjadi sasaran tepat diberikan sosialisasi dan edukasi terkait pengawasan pelayanan publik.

Ia mengharapkan dengan diberikannya edukasi ini, peran masyarakat sebagai pengawas pelayanan publik dapat dilaksanakan secara maksimal sehingga pelayanan publik yang diselenggarakan penyelenggara semakin berkualitas.

Disamping itu dalam sosialisasi dan edukasi tersebut, Rhida juga menyampaikan pemahaman terkait tugas, fungsi dan kewenangan Ombudsman sebagai Lembaga negara yang mengawasi pelayanan publik. Ia menekankan bahwa perempuan harus berani mengawasi pelayanan publik, harus berani menyampaikan complain jika pelayanan publik yang diterima tidak sesuai dengan standar pelayanan dan jika tidak diindahkan silahkan sampaikan kepada Ombudsman.

"Kegiatan sosialisasi diharapkan dapat memberikan pemahaman yang lebih dalam kepada masyarakat khususnya kader perempuan Pekka Kota Singkawang terkait tugas, fungsi dan kewenangan Ombudsman dalam mengawasi pelayanan publik. Pekka dapat menjadi perpanjangan tangan masyarakat untuk menyampaikan pengaduan pelayanan publik kepada Ombudsman RI," terangnya.

Dalam kegiatan ini setidaknya diikuti sebanyak 30 Kader Perempuan dari Pekka Kota Singakwang, dan disambut baik serta sangat antusias. Kader Perempuan Pekka Kota Singkawang setidaknya menyampaikan berbagai pengaduan terkait substansi pertanahan, pencatatan sipil dan jaminan sosial.

Ditemui dalam kesempatan yang sama, Ibu Maulina yang merupakan Koordinator Pekka Kota Singkawang menyampaikan apresiasi setinggi-tingginya kepada Ombudsman Kalbar karena berkenan memberikan sosialisasi dan edukasi kepada Kader Perempuan Pekka Kota Singkawang. Karena menurutnya sangat banyak permasalahan pelayanan publik yang dihadapi masyarakat khususnya kaum perempuan. Atas hal tersebut, ia mengajak dan menghimbau kader perempuan Pekka untuk awasi pelayanan publik dan menyampaikan pengaduan pelayanan publik kepada Ombudsman Kalbar.