OMBUDSMAN KALBAR : ZI MENUJU WBK DAN WBBM HARUS BERDAMPAK PADA PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK

Jum'at, 22 April 2022 - Oeky Khazianie

Pontianak - Kepala Keasistenan Pencegahan Maladministrasi Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Kalimantan Barat, Tariyah menghadiri kegiatan Deklarasi Pencanangan Pembangunan Zona Integritas (ZI) Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM) yang diselenggarakan oleh Kantor Pertanahan Kabupaten Kubu Raya (Kantah KKR), Kamis (21/04/2022).

Tariyah dalam sambutannya menyampaikan bahwa Ombudsman RI sebagai Lembaga Negara Pengawasan Pelayanan Publik sangat mendukung dan memberikan apresiasi kepada Kantah KKR atas diselenggarakannya kegiatan Perencanaan Pembangunan ZI menuju WBK dan WBBM. Kegiatan ini merupakan awal perubahan menuju Perbaikan pelayanan dan menunaikan amanah reformasi birokrasi.

Selama ini antara Ombudsman RI dan Kantah KKR senantiasa bersinergi dan menjadi mitra yang baik dalam upaya penyelesaian Laporan Masyarakat khusus substansi pertanahan. Hampir 10 tahun Ombudsman ada di Kalimantan Barat, laporan masyarakat substansi pertanahan sangat tinggi dilaporkan kepada Ombudsman. Oleh karena itu, Pencanangan ZI ini diharapkan mampu mengubah pola pelayanan, dan perubahan dalam penanganan dan penyelesaian Laporan Masyarakat.

Tariyah juga menyampaikan bahwa muara akhir dari ZI menuju WBK dan WBBM adalah pada Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik. Oleh karena itu, Ombudsman berharap bahwa Pencanangan ZI menuju WBK dan WBBM ini bukan hanya sekedar acara seremonial dan predikat administrasi semata, namun juga harus berdampak signifikan pada peningkatan kualitas pelayanan publik dan Perbaikan budaya kerja pada Kantah KKR.

Kepala Kantah KKR Erwin Rachman dalam menyampaikan terima kasih atas kehadiran dan dukungan semua pihak atas terselenggaranya kegiatan Pencanangan Pembangunan ZI menuju WBK dan WBBM. Kegiatan ini merupakan wujud Kantah KKR dalam menerapkan nilai-nilai luhur kejujuran, kerjasama dan semangat perbaikan dan perubahan.

"Kantah KKR memerlukan dukungan dari semua pihak, terutama Ombudsman Kalbar. Semuanya menjadi saksi dalam pencanangan ini. Kami sangat membutuhkan saran, masukan, kritik, dan dukungan agar Kantah KKR terus berbenah dan memperbaiki diri demi mewujudkan ZI menuju WBK dan WBBM. Terima kasih kami ucapkan kepada semua pihak. Terima kasih selama ini sudah bersinergi," kata Erwin bersemangat.

Asisten Pemerintahan dan Kesejahteraan Rakyat Pemda Kabupaten Kubu Raya, Mustafa Idris, dalam sambutannya menyampaikan bahwa Pemda KKR menyambut baik dan memberikan apresiai atas diselenggarakannya kegiatan pencanangan ini.

"Kegiatan ini sangat bagus karena dalam rangka mewujudkan reformasi birokrasi. Selama ini Kantah KKR adalah mitra Pemda KKR dalam mewujudkan tata kelola pertanahan yang baik di Kabupaten Kubu Raya. Kegiatan ini tentu memiliki tujuan untuk peningkatan kualitas pelayanan publik. Pelayanan publik yang baik itu seperti pantun ikan sepat ikan gabus ikan lele, lebih cepat lebih bagus jangan bertele-tele," kata Mustafa sambal tersenyum.

Sementara itu, Kepala Sub Bagian Umum dan Hubungan masyarakat Kanwil ATr/BPN Provinsi Kalimantan Barat, Silvi Firlia Ardhani mengatakan ATR/BPN Kalbar dengan motto Bangkit, Maju dan Berkibar, sudah seharusnya melaksanakan kegiatan Pencanangan Pembangunan ZI menuju WBK dan WBBM. Kegiatan ini merupakan awal perubahan menuju perbaikan pelayanan dan melaksanakan amanah reformasi birokrasi yang digaungkan oleh Kemenpan RB.

Turut hadir dalam kegiatan diantaranya Pemerintah Kabupaten Kubu Raya diwakili oleh Asisten Pemerintahan dan Kesejahteraan Rakyat, Kanwil ATR/BPN Provinsi Kalimantan Barat diwakili oleh Kepala Sub Bagian Umum dan Hubungan Masyarakat, Kejaksaan Negeri Kabupaten Mempawah, Polres Kubu Raya, Ikatan Pejabat Pembuat Akta Tanah (IPPAT), Masyarakat Anti Pugli Indosia (MAPI), Real Estate Indonesia (REI) dan seluruh Jajaran Kantah KKR.

(Penulis, Tariyah, S.Pd.I. Kepala Keasistenan Pencegahan Maladministrasi

Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Kalimantan Barat