

OMBUDSMAN JAWA TIMUR IKUTI PAMERAN INOVASI PELAYANAN PUBLIK

Senin, 22 November 2021 - Fikri Mustofa

SURABAYA - Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Jawa Timur memperkuat jejaring dengan berpartisipasi mengikuti pameran dan simposium Inovasi Pelayanan Publik Provinsi Jawa Timur di Exhibition Hall Grand City, Surabaya, 18-20 November 2021. Acara yang dibuka Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (PAN-RB) Tjahjo Kumolo itu juga diikuti puluhan perwakilan dari OPD di Pemprov Jawa Timur, kabupaten/kota, BUMD/BUMN, dan instansi vertikal.

Stan Ombudsman RI Jawa Timur berdampingan dengan stan Kementerian PAN-RB. Ratusan pengunjung singgah untuk menggali informasi banyak seputar pengaduan layanan publik. Pada pameran yang masuk dalam rangkaian Hari Jadi ke-76 Provinsi Jawa Timur itu, Ombudsman memamerkan capaian kinerja, layanan, dan inovasi pelayanan publik di Jawa Timur. Termasuk membuka layanan pengaduan masyarakat.

Kepala Perwakilan Ombudsman RI Jawa Timur Agus Muttaqin mengapresiasi undangan Biro Organisasi Pemprov Jawa Timur yang meminta Ombudsman terlibat dalam pameran tersebut. Ombudsman menyambut dengan menggerakkan seluruh personel dan sumber daya dalam berpameran. "Kami berharap, pameran ini dapat menyosialisasikan apa yang dimiliki Ombudsman, khususnya kewenangan dalam menerima pengaduan dan menindaklanjuti dalam pelayanan publik," kata Agus.

Dalam acara tersebut, Agus juga mendapat penghargaan sebagai salah satu tim juri dalam Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik (Kovablik) Jawa Timur 2021. Tim juri lain berasal dari perwakilan kampus Universitas Airlangga, lembaga pendamping dan donor dari Australia, dan pemerhati layanan publik di Jawa Timur.

Sementara itu, dalam sambutan pembukaan, Tjahjo Kumolo menyampaikan bahwa pelayanan publik saat ini tidak bisa lagi dilakukan dengan cara biasa-biasa saja. Dan, pameran ini menjadi salah satu cara untuk mengenalkan inovasi-inovasi pelayanan publik yang telah diinisiasi. "Pelayanan publik perlu *breakthrough* atau terobosan dalam rangka memenuhi harapan masyarakat, melalui inovasi-inovasi," ujar Tjahjo.

Usai membuka pameran dan simposium, Tjahjo melakukan peninjauan pameran/ *booth* inovasi pelayanan publik pemerintah provinsi/kabupaten/kota di Jawa Timur.

Gubernur Jawa Timur Khofifah Indar Parawansa, Wakil Gubernur Jawa Timur Emil Elistianto Dardak, Deputi Bidang Pelayanan Publik Kementerian PANRB Diah Natalisa, Pelaksana Harian Konsul-Jenderal Australia di Surabaya Majell Hind, dan Kepala Perwakilan Ombudsman RI Jawa Timur Agus Muttaqin turut mendampingi Menteri PANRB dalam peninjauan tersebut.(*)