

OMBUDSMAN JATENG: IMPLEMENTASI PENGAWASAN POLRI DEMI PELAYANAN PUBLIK BERKUALITAS

Rabu, 08 Mei 2024 - Jateng

SEMARANG - Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Jawa Tengah menghadiri Kegiatan Rakernis Bidang Propam Polda Jawa Tengah TA 2024 dengan tema "Implementasi Pengawasan Melekat di Lingkungan Polri dalam Rangka Mewujudkan Polri yang Presisi". Kegiatan ini berlangsung di Hotel MG Setos pada Rabu, (08/05/2024). Turut hadir dalam kegiatan ini DANPOMAD IV/Diponegoro, Denpom AU dan AL

Kepala Pemeriksaan Perwakilan Ombudsman RI Jawa Tengah Sabarudin Hulu, menyampaikan materi tentang "Implementasi Pengawasan Dalam Mewujudkan Pelayanan Publik yang berkualitas".

"Pengelolaan pengaduan masyarakat, baik oleh Denpom TNI dan Bidang Propam, merupakan kewajiban penyelenggara untuk pemenuhan kebutuhan masyarakat dalam memperoleh pelayanan publik yang berkualitas, wajar dan adil. Sebagaimana amanat Undang-Undang 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Presiden 76 tahun 2013 tentang pengelolaan pengaduan pelayanan public," ujarnya di hadapan peserta yang hadir

Sabarudin menyampaikan pengelolaan pengaduan pelayanan publik yang berkualitas, dipengaruhi oleh komitmen pimpinan, kompetensi sumber daya manusia, reward and punishment, monitoring dan evaluasi, serta sosialisasi atau internalisasi.