

# **OMBUDSMAN JATENG HADIRI PENGUATAN REFORMASI BIROKRASI DAN PEMBANGUNAN ZI DI KEMENKUMHAM JATENG**

**Rabu, 28 Februari 2024 - jateng**

SOLO - Dalam upaya memperkuat dan meningkatkan kualitas pelayanan publik yang berlandaskan prinsip Hak Asasi Manusia (HAM), Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Jawa Tengah menghadiri kegiatan Pencanaan Pelayanan Publik Berbasis HAM (P2HAM) Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Jawa Tengah bersama Unit Pelaksana Teknis di Jawa Tengah pada Selasa, (27/2/2024) di The Sunan Hotel Solo.

Dalam kesempatan ini, Ombudsman RI Jawa Tengah diwakili oleh Asisten Pemeriksaan Laporan, Tri Lindawati. Dalam kesempatan tersebut, dibahas pula tentang pentingnya penguatan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan Pembangunan Zona Integritas dengan tema "Mewujudkan Reformasi Birokrasi Berdampak Melalui Peningkatan Tata Kelola Pelayanan Publik dan Budaya Birokrasi BerAKHLAK."

Pencanaan ini sejalan dengan Peraturan Menteri Hukum dan HAM RI Nomor 25 Tahun 2023 tentang Pelayanan Publik Berbasis HAM, yang menegaskan komitmen untuk meningkatkan standar pelayanan publik yang berkualitas, inklusif, dan mengedepankan prinsip HAM dalam setiap interaksi dengan masyarakat. Dengan demikian, diharapkan tercipta lingkungan birokrasi yang lebih transparan, akuntabel, dan berintegritas, serta mampu memberikan pelayanan yang lebih baik kepada seluruh lapisan masyarakat di Jawa Tengah.