OMBUDSMAN JAMBI PANTAU PELAYANAN DAN PROKES MUDIK

Kamis, 28 April 2022 - Reihana Ferdian

Jambi - Untuk memastikan kesiapan pihak penyelenggara terkait dan kepatuhan protokol kesehatan mudik di masa pandemi saat ini, Ombudsman RI Perwakilan Jambi melakukan pemantauan pelayanan dan penerapan prosedur kesehatan Mudik 2022 di Terminal Alam Barajo dan Bandar Udara Sultan Thaha Jambi, Rabu (27/4/2022).

"Ombudsman RI melakukan pengawasan dan pemantauan pelayanan publik sektor transportasi atau perhubungan situasi Pandemi Covid-19 tahun 2022 ini di seluruh Indonesia,â€• kata Shopian Hadi, Asisten Bidang Pencegahan Ombudsman RI Perwakilan Jambi.

Selain itu juga memastikan penyelenggara siap menghadapi arus mudik lebaran dengan melakukan pantauan terhadap standar pelayanan publik, protokol kesehatan dan keselamatan.

Hasil pemantauan di Terminal Alam Barajo, ditemukan masih terdapat standar pelayanan publik yang masih belum memadai. Seperti ruang tunggu, fasilitas disabilitas dan ibu hamil, dan informasi kepatuhan protokol kesehatan yang kurang memadai. Sedangkan pemantauan di Bandara Sultan Thaha, standar pelayanan publik dianggap sudah lengkap dan taat protokol kesehatan. Namun saat tim melakukan pantauan pada Posko Mudik di Bandara yang tersedia tidak ditemukan petugas yang berjaga.

"Di Terminal Alam Barajo, kami temukan ruang tunggu yang belum memadai, ruang laktasi tanpa gorden, tidak adanya fasilitas untuk penyandang disabilitas serta papan informasi protokol kesehatan yang sudah memudar. Kemudian di Bandara Sultan Thaha, kami temukan posko mudik yang tidak dijaga petugas", ungkap Shopian.

Ombudsman meminta agar pihak penyelenggara dapat melakukan perbaikan atas apa yang telah ditemukan oleh Ombudsman RI Perwakilan Jambi agar pelaksaanan mudik tahun 2022 lebih baik. Selain itu, penyelenggara juga diminta aktif mengawasi protokol kesehatandan mengutamakan keselamatan baik transportasi darat, laut maupun udara selama Mudik 2022.