

# OMBUDSMAN JAMBI DORONG PANSELEDA CPNS AKTIFKAN HELPDESK

Jum'at, 22 November 2019 - Korinna Al Emira

TRIBUNJAMBI.COM,SUNGAI PENUH -Â Ombudsman perwakilan Jambi melakukan kunjungan kepada PanseladaÂ [CPNS](#)Â tahun 2019 di sejumlah daerah di Provinsi Jambi, tidak terkecuali diÂ [KotaÂ SungaiÂ Penuh](#).

Dalam kunjungan itu,Â [Ombudsman](#)Â mendorong agar PanseladaÂ [CPNS](#)Â aktifkan helpdesk atau tempat pengaduan agar membantu peserta mudah mendapatkan informasi.

Kepala perwakilan ombudsman Jambi, Jafar Ahmad mengatakan telah membentuk timÂ layanan pengaduanÂ terkait seleksi tesÂ [CPNS](#)Â 2019. Dengan layanan pengaduan iniÂ [Ombudsman](#)Â akan mendorong setiap daerah agar cepat merespon masalah terkait prosedur tesÂ [CPNS](#)Â ini.

"Berdasarkan pengalaman tahun lalu terkait CPNS, banyak peserta tes kesulitanÂ meminta klarifikasi kepada helpdesk, baik dengan cara menelpon maupun melalui email," ungkapnya.

Pada umumnya sebutnya, helpdesk masing-masing daerah lamban merespon adanya permasalahan yang disampaikan oleh peserta. Karena tidak ada respon dari helpdesk, makaÂ ada peserta yang melaporkan kepada ombudsman yang tidak lulus administrasi.

"Usai dilakukan pengecekan persyaratan kepada panitia memang bahan peserta lengkap tapi dinyatakan tidak lulus," jelasnya.

Ia memahami, jika ada yang terlewatkan pada saat seleksi bahan mengingat jumlah panitiannya sedikit sementara bahan yang masuk ribuan.

Dikatakan Jafar Ahmad, pada saat ini sistem penerimaanÂ [CPNS](#)Â melalui online sudah baik. Maka seharusnya tidak perlu lagi meminta dokumen fisik.

"Tahun lalu ada beberapa daerah yang menerapkan tidak perlu lagi dokumen secara fisik," pungkasnya.(\*)