

OMBUDSMAN JAMBI, APRESIASI PELAYANAN PUBLIK PEMKAB MUARO JAMBI

Selasa, 10 Desember 2019 - Korinna Al Emira

harianmetropolitan.co.id, Muaro Jambi Didasari undang-undang nomor 25 tahun 2009, tentang pelayanan publik, Ombudsman Provinsi Jambi melakukan survei penilaian kepatutan tentang pelayanan publik di tiap kabupaten/kota se-Provinsi Jambi.

Untuk Kabupaten Muaro Jambi, pemerintah mendapat apresiasi dari Ombudsman. Hal tersebut dikatakan Ahmad Ja'far, perwakilan Ombudsman Jambi saat jumpa pers di Kantor Ombudsman, Selasa 10 Desember 2019.

Data grafik penilaian kepatuhan tentang pelayanan publik Kabupaten Muaro Jambi di tahun 2015, mendapat raport merah dengan nilai 48,7 persen. Data ini cenderung membaik. Di tahun 2016, Muaro Jambi mendapat raport kuning dengan nilai 54,12 persen, hingga tahun 2018 sampai tahun 2019, Kabupaten Muaro Jambi di bawah kepemimpinan Masna Busro, mendapat raport hijau dengan nilai 92,47 persen.

"Tentunya Ombudsman akan terus melakukan survei di semua bidang terlebih dalam pelayanan publik di wilayah Provinsi Jambi," kata Ja'far. (*Susilo)