OMBUDSMAN JABAR SERAHKAN LAPORAN HASIL KAJIAN SLRT KEPADA PEMKAB KARAWANG

Jum'at, 23 Februari 2024 - jabar

KARAWANG - Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Jawa Barat, Dan Satriana menyerahkan Hasil Laporan Hasil Kajian Sistem Layanan Rujukan Terpadu (SLRT) di Pemerintah Kabupaten Karawang kepada Bupati Karawang, Aep Syaepuloh beserta jajaran, Kamis (22/2/2024). Dalam acara tersebut, juga dilakukan penandatanganan Komitmen Bersama antara Ombudsman RI Jabar dan Pemkab Jabar.

Ombudsman RI berpesan kepada Bupati agar memberikan arahan kepada para jajarannya agar pelayanan publik menjadi berkualitas dan lebih baik.

"Salah satu pelayanan publik yaitu SLRT ditujukan untuk masyarakat, khususnya bagi kelompok rentan. Dalam kajian ini, ditemukan bahwa tantangan nyata SLRT meliputi substansi kelembagaan, regulasi teknis, sarana prasarana, SDM dan produk layanan," ujar Dan Satriana. Oleh karena itu, lanjutnya, diperlukan komitmen pimpinan secara politik dan anggaran sehingga dapat berjalan dengan baik.

Adapun temuan awal Ombudsman RI terkait dengan kajian SLRT, seperti yang diungkap oleh Kepala Asisten Pencegahan Maladministrasi, Ujang Solihulwildan adalah terkait dengan produk dan mekanisme layanan yang belum berjalan sehingga diperlukan integrasi dalam sistemnya.

"Harapannya melalui penandatangan komitmen bersama bersama Bupati dan Jajaran OPD dapat memenuhi dan melakukan saran perbaikan pada SLRT," tutup Dan.