

OMBUDSMAN: IMIGRASI BANDA ACEH HARUS TINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN

Selasa, 21 Juli 2020 - Helna Meilila

BANDA ACEH - Kepala Ombudsman RI Perwakilan Aceh, Dr. Taqwaddin Husin, menerima kunjungan kerja Kepala Imigrasi Kelas I TPI Banda Aceh, Telmaizul Syatri, S.E., M.Si., Senin, 20 Juli 2020.

Kunjungan tersebut merupakan silaturahmi antara pihak Imigrasi dan Ombudsman, karena kedua instansi ini sudah ada perjanjian kerja sama di tingkat pusat.

"Ini merupakan kunjungan pertama saya ke Ombudsman, selama saya memimpin di Imigrasi Banda Aceh, yang baru saya emban seminggu ini," sebut Telmaizul.

"Selanjutnya kami ingin beraudiensi serta tukar pikiran dengan Ombudsman terkait pelayanan yang kami berikan. Karena Ombudsman merupakan lembaga resmi yang mengawasi pelayanan publik," tambah pria yang akrab disapa Pak Zoel.

Dalam pertemuan tersebut, ikut dibahas mengenai kesiapan pihak Imigrasi menangani permasalahan Covid-19 di Bandara Sultan Iskandar Muda (SIM) Blang Bintang.

Selain itu, dibicarakan pula mengenai kesiapan Imigrasi Kelas I TPI Banda Aceh terkait Zona Integritas (ZI) Wilayah Bebas Korupsi (WBK) pelayanan publik di salah satu jajaran Kementerian Hukum dan HAM Republik Indonesia tersebut.

"Kami juga berharap, jika ada pengaduan warga masyarakat ke Ombudsman nantinya terkait pelayanan di Imigrasi silakan disampaikan langsung untuk kemudian kita perbaiki," imbuh Telmaizul.

Pihak Ombudsman berharap agar pelayanan publik di Imigrasi semakin ditingkatkan kualitasnya demi terciptanya pelayanan yang prima.

"Dengan adanya silaturahmi ini, kita berharap hubungan antara Ombudsman dan Imigrasi akan lebih bagus, demi peningkatan kualitas pelayanan publik," harap Taqwaddin.

"Selanjutnya penting kami sampaikan juga bahwa pelayanan harus lebih ditingkatkan demi pelayanan yang lebih prima. Dengan hadirnya Pak Zoel sebagai pimpinan baru di Imigrasi Banda Aceh, kami harap pula adanya ide untuk paradigma baru pelayanan publik prima, yang berbasis IT dengan mengadopsi revolusi 4.0. Hal ini penting dilakukan demi mewujudkan kepuasan warga masyarakat terhadap pelayanan keimigrasian di Kota Banda Aceh. Hemat saya, Kantor Imigrasi Kelas I Banda Aceh, sudah layak sebagai Zona Integritas Wilayah Bebas Korupsi (WBK)," pungkas Taqwaddin.