OMBUDSMAN GORONTALO PANTAU KEBERANGKATAN CALON JEMAAH HAJI TAHUN 2026

Senin, 11 Mei 2026 - gorontalo

GORONTALO - Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Gorontalo melakukan pemantauan terhadap penyelenggaraan keberangkatan Calon Jemaah Haji di Embarkasi Haji Antara Gorontalo, Minggu (10/5/2026).

Pemantauan dilakukan untuk memastikan seluruh proses pelayanan berjalan lancar, aman, dan memberikan kenyamanan bagi Calon Jemaah Haji. Kegiatan pemantauan dimulai dengan koordinasi bersama Kantor Wilayah Kementerian Haji Provinsi Gorontalo hingga proses keberangkatan jamaah Kloter 28 dan Kloter 30 menuju embarkasi lanjutan.

Kepala Perwakilan Ombudsman Gorontalo, Muslimin B Putra, mengatakan pihaknya memastikan seluruh layanan keberangkatan Calon Jemaah Haji berjalan optimal, khususnya bagi jamaah lanjut usia dan penyandang disabilitas.

"Kami memastikan keberangkatan para jamaah haji ini berjalan lancar tanpa kendala, terutama terkait ketersediaan fasilitas bagi jamaah lansia dan penyandang disabilitas," ujar Muslimin.

Menurut dia, secara umum pelaksanaan pelayanan haji tahun ini berlangsung baik. Hal tersebut terlihat dari minimnya keluhan yang disampaikan oleh jamaah selama proses keberangkatan berlangsung.

Ombudsman Gorontalo juga memberikan apresiasi kepada Kantor Wilayah Kementerian Haji dan Umrah Provinsi Gorontalo yang dinilai berhasil mendekatkan layanan bandara melalui fasilitas di Gedung Asrama Haji Embarkasi Haji Antara Gorontalo.

Menurut Muslimin, kerja sama antara penyelenggara layanan haji dengan berbagai instansi seperti otoritas bandara, Kantor Imigrasi, Dinas Perhubungan Provinsi Gorontalo, Balai Karantina Kesehatan, Bea Cukai, hingga maskapai penerbangan telah berjalan optimal.

"Kami mengapresiasi seluruh pihak penyelenggara pelayanan haji tahun 2026 yang telah memudahkan dan mendekatkan berbagai pelayanan publik bagi jamaah calon haji di Gorontalo," tutupnya.