OMBUDSMAN GORONTALO GELAR LAYANAN ON THE SPOT DI MANANGGU

Jum'at, 26 September 2025 - gorontalo

Boalemo - Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Gorontalo menggelar kegiatan *Ombudsman On The Spot* di Kecamatan Mananggu, Kabupaten Boalemo, pada 24-25 September 2025. Program ini menjadi upaya mendekatkan pelayanan Ombudsman kepada masyarakat, khususnya yang tinggal jauh dari pusat kota.

Kegiatan ini dihadiri langsung oleh Kepala Ombudsman Gorontalo, Muslimin B. Putra, bersama jajaran tim Penerimaan dan Verifikasi Laporan (PVL) yang turun memberikan pelayanan kepada masyarakat.

Program *Ombudsman On The Spot* merupakan upaya Ombudsman dalam mendekatkan pelayanan kepada masyarakat, dengan hadir secara langsung di kecamatan, Ombudsman berharap masyarakat lebih mudah menyampaikan pengaduan terkait pelayanan publik yang mereka terima.

Kepala Ombudsman Gorontalo, Muslimin B. Putra, menegaskan bahwa kegiatan ini menjadi salah satu strategi jemput bola untuk menjaring aspirasi masyarakat.

"Kami ingin memastikan bahwa masyarakat di semua wilayah, termasuk di kecamatan-kecamatan, memiliki akses yang sama dalam menyampaikan laporan dan aduan terkait pelayanan publik," ujarnya.

Selain menerima pengaduan, Ombudsman Gorontalo juga memberikan sosialisasi mengenai hak-hak masyarakat dalam memperoleh pelayanan publik yang baik, sesuai standar yang diatur dalam undang-undang. Edukasi ini dinilai penting agar masyarakat mengetahui jalur yang tepat dalam menyampaikan keluhan.

Kegiatan *On The Spot* di Kecamatan Mananggu mendapat respons positif dari warga setempat. Sejumlah masyarakat terlihat antusias berkonsultasi serta menyampaikan permasalahan yang mereka hadapi, baik terkait pelayanan administrasi kependudukan, kesehatan, maupun layanan sosial lainnya.

Muslimin menambahkan, pihaknya akan terus memperluas jangkauan program ini ke berbagai kecamatan lain di Provinsi Gorontalo. Dengan demikian, pemerataan akses layanan Ombudsman dapat dirasakan hingga ke pelosok desa, sejalan dengan misi memperkuat kualitas pengawasan pelayanan publik.

Ombudsman berharap, kehadiran layanan *On The Spot* tidak hanya menjadi wadah pengaduan, tetapi juga membangun kesadaran bersama tentang pentingnya transparansi, akuntabilitas, serta peningkatan kualitas pelayanan publik di Gorontalo. (FK)