

OMBUDSMAN DIY EDUKASI SANTRI PONPES AR-RISALAH BANTUL TENTANG MALADMINISTRASI

Rabu, 21 Oktober 2026 - diy

Bantul - Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta (DIY) menggelar sosialisasi pelayanan publik di Pondok Pesantren (Ponpes) Ar-Risalah, Bantul, Selasa (20/10/2026). Kegiatan ini bertujuan meningkatkan pemahaman santri mengenai Ombudsman, maladministrasi, serta mekanisme penyampaian laporan terkait dugaan maladministrasi dalam pelayanan publik.

Kegiatan dibuka dengan sambutan Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi DIY, Muflihul Hadi, dan Ustaz Rohmad selaku salah satu jajaran pengurus Ponpes Ar-Risalah. Materi sosialisasi disampaikan oleh Kepala Keasistenan Penerimaan dan Verifikasi Laporan (PVL), Moh. Bagus Sasmita yang menjelaskan tugas dan fungsi Ombudsman, alur penanganan laporan, serta berbagai bentuk maladministrasi.

Muflihul Hadi menyampaikan bahwa sosialisasi ini menjadi upaya untuk memperluas pengetahuan masyarakat mengenai keberadaan dan peran Ombudsman dalam mengawasi pelayanan publik. "Melalui kegiatan ini, kami ingin memberikan informasi dan edukasi mengenai keberadaan Ombudsman agar para santri dapat menjadi duta informasi bagi masyarakat dan orang terdekatnya. Dengan memahami maladministrasi dan mengetahui cara melaporkannya, diharapkan masyarakat turut mendorong perbaikan kualitas pelayanan publik," ujar Muflihul Hadi.

Dalam pemaparannya, Moh. Bagus Sasmita juga mengajak para santri untuk tidak ragu melapor apabila menemukan dugaan maladministrasi dalam pelayanan publik. Pemahaman mengenai hak masyarakat dan mekanisme pelaporan diharapkan dapat mendorong partisipasi masyarakat dalam mengawasi penyelenggaraan pelayanan publik.

"Jangan ragu untuk melapor kepada Ombudsman jika menemukan adanya dugaan maladministrasi dalam pelayanan publik," jelas Moh. Bagus Sasmita.

Penyampaian materi mendapat respons aktif dan antusias dari santri putra, santri putri, serta para guru. Antusiasme peserta terlihat dari keaktifan mereka dalam mengajukan berbagai pertanyaan seputar Ombudsman dan maladministrasi selama kegiatan berlangsung.

Melalui sesi interaktif tersebut, peserta berkesempatan untuk memperdalam pemahaman mengenai peran Ombudsman dalam mengawasi penyelenggaraan pelayanan publik. Tingginya antusiasme para santri menunjukkan ketertarikan mereka terhadap materi sosialisasi yang disampaikan.

Sementara itu, Ustaz Rohmad selaku salah satu jajaran pengurus Ponpes Ar-Risalah berharap sosialisasi ini dapat meningkatkan pemahaman peserta mengenai pelayanan publik. Ia juga berharap penyelenggaraan pelayanan publik dapat berjalan dengan baik sehingga permasalahan yang membutuhkan pengaduan kepada Ombudsman dapat diminimalkan.

Melalui sosialisasi ini, Ombudsman DIY berharap para santri dapat memahami peran Ombudsman serta ikut menyebarkan informasi mengenai pengawasan pelayanan publik di lingkungan sekitarnya.