OMBUDSMAN DIY DAN FAKULTAS HUKUM UII PERKUAT KERJA SAMA, BERIKAN KULIAH UMUM TENTANG PENGAWASAN PELAYANAN PUBLIK

Selasa, 17 November 2026 - diy

YOGYAKARTA - Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta (DIY) menjalin kerja sama dengan Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia (UII) melalui seremoni penandatanganan kerja sama yang dirangkaikan dengan kegiatan kuliah umum pada (17/11/2026). Dalam kesempatan tersebut, Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi DIY, Muflihul Hadi, hadir sebagai pemateri untuk memberikan pemahaman mengenai peran dan fungsi Ombudsman dalam pengawasan pelayanan publik kepada mahasiswa.

Kegiatan kuliah umum diikuti oleh sekitar 100 mahasiswa yang berasal dari dua hingga tiga kelas, khususnya mahasiswa semester tiga yang sedang mempelajari mata kuliah Hukum Pengawasan Pemerintahan.

Dalam pemaparannya, Muflihul Hadi menjelaskan mengenai asal-usul dan pengertian Ombudsman, tugas dan fungsi kelembagaan, serta alasan pentingnya keberadaan Ombudsman sebagai pengawas eksternal penyelenggaraan pelayanan publik. Ia juga memperkenalkan mekanisme pengawasan melalui pendekatan Respons Cepat Ombudsman (RCO), serta menjelaskan konsep maladministrasi dan alat uji yang digunakan dalam mengidentifikasi dugaan maladministrasi.

Kegiatan berlangsung interaktif dengan antusiasme mahasiswa yang aktif mengajukan pertanyaan maupun memberikan tanggapan selama sesi diskusi. Melalui sesi tersebut, mahasiswa berkesempatan memperdalam pemahaman mengenai praktik pengawasan pelayanan publik serta peran Ombudsman dalam menangani dugaan maladministrasi.

Muflihul juga membuka kesempatan bagi mahasiswa untuk memanfaatkan layanan konsultasi Ombudsman DIY apabila menghadapi berbagai permasalahan. Melalui layanan ini, masyarakat dapat berkonsultasi untuk memperoleh informasi dan edukasi mengenai langkah penyelesaian yang tepat, termasuk instansi atau lembaga yang berwenang menangani permasalahan tersebut.

"Kami membuka kesempatan bagi mahasiswa untuk berkonsultasi dengan Ombudsman DIY mengenai berbagai permasalahan yang dihadapi. Nantinya, kami akan memberikan edukasi dan arahan mengenai langkah yang dapat dilakukan serta ke mana permasalahan tersebut sebaiknya disampaikan," jelas Muflihul.

Dalam kesempatan tersebut, Muflihul juga memaparkan data mengenai tiga saluran yang paling banyak digunakan masyarakat dalam menyampaikan laporan kepada Ombudsman DIY, yaitu melalui WhatsApp, mengunjungi kantor, dan menyampaikan laporan melalui surat.

Dekan Fakultas Hukum UII, Agus Triyanta menyampaikan apresiasi kepada Ombudsman DIY atas terjalinnya kerja sama dan kesempatan berbagi pengalaman kepada mahasiswa. Ia berharap kolaborasi tersebut dapat terus dikembangkan dan memberikan manfaat bagi kedua institusi.

"Terima kasih kepada Perwakilan Ombudsman RI Provinsi DIY atas kerja sama dan kesempatan berbagi pengalaman kepada mahasiswa. Kami berharap kerjasama ini dapat terus berlanjut dan semakin baik kedepannya," ungkap Agus Triyanta.

Melalui kerja sama ini, Ombudsman DIY berharap hubungan kelembagaan dengan Fakultas Hukum UII dapat terus diperkuat, khususnya dalam bidang pendidikan, pertukaran pengetahuan, dan peningkatan pemahaman mahasiswa mengenai pengawasan pelayanan publik serta pencegahan maladministrasi.