

OMBUDSMAN BUKA LAYANAN KONSULTASI DAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK DI TRANSMART PADANG

Sabtu, 05 Oktober 2019 - Meilisa Fitri Harahap

Padang - Ombudsman RI Kantor Perwakilan Provinsi Sumatera Barat membuka layanan konsultasi dan pengaduan layanan publik di Transmart Padang mulai dari Jumat (04/10) hingga Minggu (06/10) mendatang.

Kepala Perwakilan Ombudsman RI Perwakilan Sumatera Barat, Yefri Heriani, mengatakan perwakilan Ombudsman di Transmart adalah rangkaian kegiatan PVL di tempat. Terkait ada Penerimaan Verifikasi Laporan masyarakat di titik-titik tertentu.

"Sebelumnya Ombudsman telah meluncurkan layanan yang mirip di KotaPayakumbuh. Kami buka di Badan Pertanahan, Samsat dan Polres," ujar Yefri.

Ia mengutip Ombudsman sebagai lembaga negara yang menerima pengaduan masyarakat, memeriksa dan menyelesaikan pengaduan masyarakat. Ombudsman juga memiliki tugas dalam melakukan investigasi atas prakarsa sendiri terkait maladministrasi pelayanan publik.

"Masyarakat dapat memberikan informasi kepada kami, kantor-kantor mana saja di kota Padang yang dianggap mewakili maladministrasi, nanti kami akan mengunjungi dan membuka stand layanan di sana", tambah Yefri.

Selain kegiatan tersebut, pada Minggu 13 Oktober 2019 nanti, Ombudsman juga akan dibuka pengaduan pelayanan publik di halaman parkir selatan GOR H.Agus Salim.

Kegiatan tersebut, katanya, akan berbarengan dengan Pekan Pelayanan Publik Bebas Maladministrasi yang akan dihadiri oleh Ketua Ombudsman RI, Gubernur Sumatera Barat, Kapolda dan Forkompinda lainnya.

"Kegiatan Ombudsman Sumbar di Transmart Padang merupakan kerjasama dengan Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Barat dalam kegiatan Gebyar Pendidikan," jelasnya.

Kepala Dinas Pendidikan Provinsi Sumbar Adib Alfikri mengatakan kegiatan tersebut merupakan agenda tahunan yang ke-7 atau yang ke tiga kalinya diadakan semenjak kewenangan pengelolaan SMA, SMK dan SLB dialihkan ke Provinsi.

Kegiatan Gebyar Pendidikan akan melombakan karya inovasi, lomba sains, lomba pameran terbaik, lomba menyanyikan lagu kebangsaan Indonesia raya, lomba fotografi, lomba menulis berita dan lomba olah raga.