

OMBUDSMAN BERIKAN EDUKASI ANTI MALADMINISTRASI KEPADA MAHASISWA

Rabu, 23 Januari 2019 - Muhammad Rhida Rachmatullah

Pontianak, jurnalistiwa.co.id - Puluhan Mahasiswa Politeknik Negeri Pontianak, Jurusan Administrasi Bisnis mendatangi Kantor Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Kalimantan Barat, Jalan Surya No. 2 A Pontianak, guna mengikuti kegiatan praktik lapangan mata kuliah Pelayanan Publik. Pada Rabu, (23/1/2019).

Di Kantor Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Barat mereka mendapat informasi dan edukasi terkait lembaga, tugas, kewenangan dan fungsi Ombudsman RI.

Budi Rahman dan Marini mewakili Kepada para mahasiswa Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Barat, memaparkan tentang tugas pokok dan fungsi lembaga serta penanganan laporan yang ditangani Ombudsman.

Budi Rahman memberikan apresiasi kepada para Mahasiswa guna kedisiplinan dan semangat sebagai calon penyelenggara pelayanan publik.

"Apresiasi patut kami alamatkan kepada Mahasiswa Polnep. Selain disiplin, kalian telah menunjukkan semangat sebagai calon-calon penyelenggara pelayanan publik yang prima," ujarnya.

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Polnep sekaligus pengampu mata kuliah Pelayanan Publik Dr. Dedi Herdiansyah, menyambut baik kegiatan yang dilakukan. Ia sangat berterima kasih kepada pihak Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Barat yang telah memberi ruang dan sambutan yang penuh antusias kepada mahasiswanya.

"Kami berterima kasih atas sambutan yang diberikan. Sengaja kami mengunjungi Ombudsman karena menurut hemat kami lembaga ini memiliki peran vital dalam kegiatan pelayanan publik yang diselenggarakan," ujarnya.

Kepala Keasistenan Pencegahan Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Barat, M. Rhida Rachmatullah mengaku senang dengan kehadiran para mahasiswa ini. Menurutnya kedatangan mahasiswa Polnep Jurusan Administrasi Negara ini sedikit banyak turut membantu tugas-tugas Ombudsman untuk meningkatkan partisipasi masyarakat dalam membantu mengawasi pelayanan publik dan memperkenalkan lembaga Ombudsman secara lebih luas.

Hal senada disampaikan Ketua Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Kalimantan Barat, Agus Priyadi SH. menurutnya kegiatan yang dilaksanakan ini memberikan manfaat positif bagi lembaga Ombudsman. Sebagai lembaga pengawas penyelenggaraan pelayanan publik.

"Kami mengapresiasi kegiatan ini. Mudah-mudahan dengan kegiatan ini adik-adik mahasiswa bisa menyampaikan kepada keluarga, teman-teman atau koleganya untuk berani melapor apabila menemui atau mengalami perbuatan Maladministrasi," ujar Agus. **(R/AK)**