

# **OMBUDSMAN BENGKULU SERAHKAN PENGANUGERAHAN PREDIKAT PENILAIAN KEPATUHAN PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK KEPADA KANTOR PERTANAHAN SE-PROVINSI BENGKULU**

**Rabu, 26 Februari 2025 - bengkulu**

Bengkulu - Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Bengkulu secara langsung menyerahkan Piagam Penghargaan Predikat Kepatuhan Penyelenggaraan Pelayanan Publik kepada Satuan Kerja di Lingkungan Kantor Wilayah BPN Provinsi Bengkulu. Acara ini berlangsung di Aula Kantor Wilayah BPN Provinsi Bengkulu pada Rabu (26/02/2025) dan dihadiri oleh berbagai pejabat daerah, perwakilan instansi pemerintah, serta tamu undangan lainnya.

Kepala Perwakilan Ombudsman RI Bengkulu Mustari Tasti, turut mengucapkan selamat kepada seluruh Kantor Pertanahan atas pencapaian yang membanggakan ini. Ia berharap penghargaan tersebut dapat menjadi motivasi untuk meningkatkan kinerja di tahun 2025 dan seterusnya. Dalam pidatonya, Mustari Tasti juga menyoroti pentingnya kepatuhan dalam penyelenggaraan pelayanan publik sebagai salah satu indikator keberhasilan reformasi birokrasi di Indonesia.

Dalam sambutannya, Kepala Kantor Wilayah BPN Provinsi Bengkulu Indera Imanuddin, menyampaikan apresiasi terhadap kinerja Kantor Pertanahan se-Provinsi Bengkulu yang terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan publik. Ia juga mengucapkan terima kasih kepada Perwakilan Ombudsman RI Bengkulu atas penilaian yang telah dilakukan serta berharap koordinasi antara kedua pihak terus terjalin guna meningkatkan kualitas layanan bagi masyarakat. Beliau menegaskan bahwa penghargaan ini merupakan wujud komitmen bersama dalam menciptakan pelayanan yang prima bagi masyarakat, khususnya dalam bidang pertanahan.

Selain penganugerahan penghargaan, acara ini juga diisi dengan sesi diskusi interaktif antara Perwakilan Ombudsman RI Bengkulu dengan para Kepala Kantor Pertanahan se-Provinsi Bengkulu. Diskusi ini membahas berbagai tantangan dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik serta strategi dalam menghadapi permasalahan administratif yang sering dihadapi oleh masyarakat.

Dengan adanya penghargaan ini, diharapkan setiap Kantor Pertanahan di Provinsi Bengkulu dapat terus berkomitmen dalam memberikan pelayanan publik yang berkualitas, transparan, dan akuntabel kepada masyarakat. Penghargaan ini juga diharapkan dapat menjadi pemacu semangat bagi instansi lain dalam menciptakan lingkungan pelayanan yang lebih baik, demi kepuasan dan kesejahteraan masyarakat.

Acara ini ditutup dengan sesi foto bersama antara para penerima penghargaan dan Perwakilan Ombudsman RI Bengkulu sebagai simbol kolaborasi yang erat dalam meningkatkan standar pelayanan publik di Bengkulu.

kanwilbpnbengkulu#AwasiTegurLaporkan#LawanMaladministrasi#ombudsmanri137  
#pelayananpublik#OmbudsmanRI#JadiPahamOmbudsman#OmbudsmanRIBengkulu