

# **OMBUDSMAN BENGKULU SAPA MASYARAKAT LEWAT RRI, DORONG LAYANAN PUBLIK YANG RESPONSIF**

**Rabu, 07 Januari 2026 - bengkulu**

Bengkulu - Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Bengkulu Mustari Tasti, menjadi narasumber dalam program "Bengkulu Menyapa" yang disiarkan oleh LPP RRI Bengkulu di Kantor LPP RRI Bengkulu pada Rabu (7/1/2026). Kegiatan ini berlangsung dengan melibatkan Kepala LPP RRI Bengkulu Mochamad Bugi Hidayat, beserta jajaran staf RRI yang terlibat dalam pelaksanaan siaran.

Keikutsertaan Perwakilan Ombudsman RI Bengkulu dalam program tersebut bertujuan untuk meningkatkan pemahaman masyarakat mengenai pentingnya pelayanan publik yang berkualitas, responsif, dan sesuai dengan kebutuhan masyarakat. Melalui media penyiaran publik, kegiatan ini juga menjadi sarana sosialisasi peran dan fungsi Perwakilan Ombudsman RI Bengkulu dalam menerima serta menindaklanjuti laporan masyarakat terkait dugaan maladministrasi, sekaligus mendorong partisipasi aktif publik dalam mengawal penyelenggaraan pelayanan publik.

Dalam penyampaian materi sebagai narasumber dengan tema Mendorong Layanan Publik Optimal Menyentuh Kebutuhan Masyarakat, Mustari Tasti menekankan pentingnya penyelenggara pelayanan publik untuk memahami kebutuhan riil masyarakat serta memberikan layanan yang cepat, transparan, dan berkeadilan. Ia juga menjelaskan peran Ombudsman RI sebagai lembaga pengawas pelayanan publik yang hadir untuk memastikan hak-hak masyarakat terpenuhi, serta mengajak masyarakat agar tidak ragu menyampaikan pengaduan apabila menemukan pelayanan yang tidak sesuai dengan standar.

Pada kesempatan tersebut, Mustari Tasti juga menyampaikan kata sambutan dan apresiasi kepada LPP RRI Bengkulu atas ruang dialog yang diberikan melalui program "Bengkulu Menyapa". Ia menegaskan pentingnya peran media publik sebagai mitra strategis dalam menyampaikan edukasi kepada masyarakat mengenai pelayanan publik. Menurutnya, Ombudsman RI hadir untuk memastikan pelayanan publik berjalan secara optimal, transparan, dan benar-benar menyentuh kebutuhan masyarakat. Melalui kegiatan ini, diharapkan terjalin komunikasi yang efektif antara penyelenggara layanan dan masyarakat serta meningkatnya kesadaran publik untuk berpartisipasi aktif dalam pengawasan pelayanan publik.