OMBUDSMAN BENGKULU DAN WALI KOTA PERKUAT SINERGI PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT

Selasa, 06 Januari 2026 - bengkulu

Bengkulu - Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Bengkulu melakukan kegiatan koordinasi dengan Pemerintah Kota Bengkulu pada Senin (5/1/2026), bertempat di Kantor Wali Kota Bengkulu. Kegiatan ini merupakan upaya memperkuat sinergi dalam menindaklanjuti dan menyelesaikan laporan masyarakat.

Pertemuan tersebut berlangsung bersama Wali Kota Bengkulu Dedy Wahyudi, dan Kepala Perwakilan Ombudsman RI Bengkulu Mustari Tasti, beserta jajaran staf.

Kegiatan koordinasi ini bertujuan untuk memperkuat kerja sama antara Perwakilan Ombudsman RI Bengkulu dengan Pemerintah Kota Bengkulu dalam penanganan laporan masyarakat. Selain itu, pertemuan ini juga dimaksudkan untuk menyamakan persepsi terkait mekanisme penanganan pengaduan, mendorong kepatuhan terhadap Rekomendasi Ombudsman RI, serta meningkatkan kualitas pelayanan publik yang transparan, akuntabel, dan berorientasi pada kepentingan masyarakat.

Dalam pertemuan tersebut, Perwakilan Ombudsman RI Bengkulu menyampaikan materi mengenai peran dan fungsi Ombudsman dalam pengawasan penyelenggaraan pelayanan publik, khususnya dalam penanganan laporan masyarakat. Disampaikan pula gambaran umum laporan masyarakat yang berkaitan dengan pelayanan di lingkungan Pemerintah Kota Bengkulu, termasuk berbagai hambatan yang kerap ditemui dalam proses penyelesaiannya. Perwakilan Ombudsman RI Bengkulu menekankan pentingnya respons cepat dari perangkat daerah, penguatan koordinasi lintas OPD, serta komitmen pimpinan daerah dalam menindaklanjuti laporan masyarakat secara tuntas.

Kepala Perwakilan Ombudsman RI Bengkulu Mustari Tasti, dalam sambutannya menyampaikan apresiasi atas keterbukaan dan komitmen Pemerintah Kota Bengkulu dalam mendukung pengawasan pelayanan publik. Ia menegaskan bahwa sinergi antara Ombudsman RI dan Pemerintah Daerah merupakan kunci utama dalam mewujudkan pelayanan publik yang berkualitas, adil, dan berpihak pada kepentingan masyarakat. Ia juga berharap setiap laporan masyarakat dapat ditindaklanjuti secara cepat, tepat, dan tuntas.

Sementara itu, Wali Kota Bengkulu Dedy Wahyudi, menyambut baik koordinasi yang dilakukan oleh Perwakilan Ombudsman RI Bengkulu. Ia menyatakan komitmennya untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan publik di Kota Bengkulu serta mendorong seluruh perangkat daerah agar lebih responsif, terbuka, dan patuh terhadap Rekomendasi Ombudsman demi kepentingan masyarakat Kota Bengkulu dan peningkatan kualitas pelayanan publik.