

# OMBUDSMAN BENGKULU DAN BUPATI SELUMA SEPAKAT TINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK

Rabu, 18 Januari 2023 - Ade Bardiyanto

Bengkulu - Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Bengkulu menerima kunjungan Pemerintah Kabupaten Seluma untuk meminta bimbingan dan arahan Ombudsman Bengkulu dalam membenahi pelayanan publik di Kabupaten Seluma pada Selasa (17/1/2023).

Bupati Kabupaten Seluma, Erwin Octavian mengatakan bahwa wakil bupati sudah melakukan pendataan mengenai keadaan pelayanan publik di Kabupaten Seluma dan menerangkan jika pelayanan publik di wilayah kota sudah cukup baik akan tetapi untuk di wilayah pelosok masih banyak yang perlu dibenahi. Sehingga diperlukan bimbingan serta arahan dari Ombudsman Bengkulu.

"Dari hasil penilaian penyelenggaraan pelayanan publik oleh Ombudsman ini sejatinya kita bisa melihat kinerja organisasi perangkat daerah Pemerintah Kabupaten Seluma yang sudah berusaha semaksimal mungkin, akan tetapi ada saja oknum yang sulit diajak bekerja sama ke arah yang lebih baik," ujar Erwin.

Erwin juga menekankan bahwa dari silaturahmi ini beliau berharap banyak untuk perbaikan di Kabupaten Seluma. "Karena hasil penilaian dari Ombudsman dapat menjadi tolak ukur kinerja dari OPD Kabupaten Seluma, bagaimana bisa menjadi pelayanan publik yang prima," tegasnya.

Menanggapi hal tersebut Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Bengkulu, Herdi Puryanto menyampaikan terima kasih kepada Bupati Seluma beserta jajarannya karena sudah berkunjung ke kantor Ombudsman Perwakilan Bengkulu. Beliau menyampaikan hasil Penilaian Penyelenggaraan Pelayanan Publik Tahun 2022, yang jika dilihat dari *progress* ada peningkatan untuk di Provinsi Bengkulu yang sebelumnya hanya terdapat lima Pemerintah Kabupaten/Kota yang mendapat Zonasi Hijau, untuk tahun 2022 terdapat sembilan Kabupaten/Kota yang mendapat Zonasi Hijau.

"Hasil Penilaian Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Pemerintah Kabupaten Seluma ini progressnya luar biasa dengan mendapatkan nilai akhir 85.51, kita apresiasi untuk pencapaian ini. Akan tetapi yang perlu kita tekankan bersama bahwa saat ini masih dalam kategori kualitas tinggi masih ada satu tingkat lagi di atasnya yaitu kategori kualitas tertinggi yang harapannya menjadi catatan agar di tahun berikutnya bisa digapai, karena ini akan menjadi Opini Pelayanan Publik oleh Ombudsman RI," ujar Herdi.

Sebagai tambahan informasi Opini Pelayanan Publik oleh Ombudsman RI menjadi salah satu pertimbangan Kementerian Perencanaan Pembangunan Nasional Republik Indonesia/Badan Perencanaan Pembangunan Nasional (Bappenas) untuk menyusun pelaksanaan kebijakan perencanaan dan penganggaran.

Herdi menegaskan bahwa Ombudsman Perwakilan Bengkulu siap melayani untuk menyampaikan mengenai dimensi pelayanan yang akan dinilai, dapat datang langsung ke kantor Ombudsman atau yang jauh bisa disiapkan *link zoom* untuk rekan-rekan OPD yang meminta pengarahan dalam penyelenggaraan pelayanan publik, kita sama-sama memacu dan memicu agar *mindset* pelayanan publik di Provinsi Bengkulu membaik.

"Dengan adanya silaturahmi ini, harapannya komunikasi Ombudsman dengan Pemerintah Kabupaten Seluma berjalan dengan lebih baik, sejalan dengan peningkatan pada kualitas pelayanan publik baik itu dalam agenda penilaian maupun terkait penyelesaian laporan masyarakat," tutup Herdi.

Kunjungan kerja ditutup dengan penyerahan hasil Penilaian Penyelenggaraan Pelayanan Publik Tahun 2022 untuk Pemerintah Kabupaten Seluma dan foto bersama Kepala Perwakilan Ombudsman Provinsi Bengkulu Bapak Herdi Puryanto dengan Bupati Kabupaten Seluma Bapak Erwin Octavian beserta jajarannya.(SR)