

OMBUDSMAN BENGKULU BUKA GERAI PENGADUAN DI MAL PELAYANAN PUBLIK KOTA BENGKULU

Senin, 15 September 2025 - bengkulu

Bengkulu - Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Bengkulu membuka Gerai Pengaduan melalui kegiatan Ombudsman On The Spot (OTS) di Mal Pelayanan Publik (MPP) Kota Bengkulu pada Senin (15/9/2025). Layanan ini berlangsung selama empat hari, mulai Senin 15 September 2025 hingga Kamis 18 September 2025.

Kegiatan ini digelar untuk memudahkan masyarakat Bengkulu dalam menyampaikan laporan maupun berkonsultasi terkait dugaan maladministrasi pelayanan publik. Dengan hadir langsung di pusat layanan masyarakat seperti MPP, Perwakilan Ombudsman RI Bengkulu memastikan akses masyarakat terhadap layanan pengaduan semakin terbuka.

Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Bengkulu Mustari Tasti, menegaskan bahwa kegiatan ini merupakan bentuk nyata dari upaya mendekatkan Perwakilan Ombudsman RI Bengkulu kepada masyarakat.

"OTS di Mal Pelayanan Publik ini adalah kesempatan bagi masyarakat untuk langsung menyampaikan keluhan dan laporan tanpa harus datang ke kantor Ombudsman. Kami mengajak masyarakat Bengkulu memanfaatkan layanan ini, agar setiap laporan bisa segera kami tindaklanjuti," ungkap Mustari.

Sementara itu, Kepala Keasistenan Penerimaan dan Verifikasi Laporan Perwakilan Ombudsman RI Bengkulu Gusri Sudirman, menjelaskan bahwa Ombudsman RI tidak hanya menerima laporan, tetapi juga memberi edukasi dan konsultasi.

"Kami siap membantu masyarakat memahami alur penyampaian laporan, mendampingi proses, dan memberikan solusi terkait permasalahan pelayanan publik. Layanan ini gratis, terbuka untuk semua, dan langsung bisa dimanfaatkan di lokasi," jelas Gusri.

Dengan adanya gerai pengaduan ini, Perwakilan Ombudsman RI Bengkulu berharap kesadaran masyarakat untuk melapor semakin meningkat, sekaligus memperkuat budaya pengawasan pelayanan publik yang bersih dan berkualitas di Provinsi Bengkulu.

Jangan lewatkan ! Datang langsung ke Gerai Pengaduan Ombudsman On The Spot (OTS) di Mal Pelayanan Publik Kota Bengkulu, 15-18 September 2025.