OMBUDSMAN BABEL TERIMA KUNJUNGAN KPKNL PANGKALPINANG BAHAS KOLABORASI PELAYANAN PUBLIK

Kamis, 05 September 2024 - kepbabel

Pangkalpinang - Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Bangka Belitung, Shulby Yozar Ariadhy menerima kunjungan Kepala Kantor Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang (KPKNL) Pangkalpinang, Muh. Gunawan Sani dalam rangka kolaborasi dalam acara Forum Konsultasi Pelayanan Publik. Yozar menyampaikan kunjungan ini menjadi simbol untuk meningkatkan koordinasi dalam penyelenggaraan pelayanan publik yang berlangsung di Ruang Rapat Ombudsman Babel, Kamis (5/9/2024).

Yozar menyambut baik koordinasi untuk membahas fungsi-fungsi dari masing-masing lembaga. "Peran Ombudsman Babel sebagai lembaga pengawas pelayanan publik tidak hanya dipandang sebagai lembaga menerima pengaduan saja, tetapi juga sebagai lembaga pengawas yang dapat melaksanakan fungsi pencegahan maladministrasi dan membangun kerja sama sebagaimana UU 37 Tahun 2008," ujar Yozar.

Yozar menilai Forum Konsultasi Pelayanan Publik merupakan amanat Pasal 20 UU 25 Tahun 2009 bahwa penyusunan penetapan Standar Pelayanan Publik wajib dilakukan dengan mengikutsertakan masyarakat dan pihak-pihak terkait.

"Forum Konsultasi Publik sebagai wadah untuk melakukan kompromi antara penyelenggara pelayanan publik dengan pengguna pelayanan mengenai harapan masyarakat dan kesanggupan penyelenggara dalam memberikan suatu pelayanan kepada masyarakat," tutur Yozar.

Sementara itu, Kepala Kantor KPKNL Pangkalpinang, Gunawan Sani menyampaikan maksud berkolaborasi dengan Ombudsman sebagai bagian untuk menjalin hubungan secara kelembagaan berdasarkan tugas dan fungsi yang dimiliki.

"Pada acara Forum Konsultasi Publik akan disampaikan beberapa materi tentang tugas dan fungsi KPKNL, selain itu dari sisi Ombudsman membahas tentang pelayanan publik yang baik," ujar Gunawan.