OMBUDSMAN BABEL TERIMA KUNJUNGAN KEPALA CABANG BANK MANDIRI TASPEN PALEMBANG

Rabu, 20 April 2022 - Agung Nugraha

Pangkalpinang - Ombudsman RI Perwakilan Kepulauan Bangka Belitung menerima kunjungan dari Bank Mandiri Taspen Cabang Palembang dan Cabang Unit Pangkalpinang di Kantor Ombudsman Babel, Selasa (20/4/2022).

Dalam kunjungan tersebut, Kepala Bank Mandiri Taspen Palembang Davit Meringgo menyampaikan maksud dan tujuannya adalah melakukan silahturahmi dan bertukar informasi terkait dengan tugas dan fungsi Ombudsman RI.

"Dalam kunjungan ini, Bank Mandiri Taspen pada dasarnya menyediakan produk layanan perbankan bagi ASN, Pensiunan, Polri dan TNI. Oleh karena itu, selain memperkuat pemasaran produk kami, juga ingin melakukan koordinasi dalam memperkuat narahubung dalam rangka dapat menerima masukan dan saran atas pelayanan kami berikan kepada masyarakat, sekaligus wujud kami untuk berkomitmen memberikan pelayanan yang baik," ujar Davit.

Sementara itu, Kepala Perwakilan Ombudsman RI Perwkailan Kepulauan Bangka Belitung Shulby Yozar Ariadhy menyampaikan berdasarkan pengalaman yang dimiliki oleh Ombudsman Babel pernah menerima dan menindaklanjuti laporan masyarakat terkait jaminan sosial, tentunya berdasarkan kewenangan yang dimiliki oleh Ombudsman sebagai lembaga negara pengawas pelayanan publik.

"Dalam menindaklanjuti laporan masyarakat terkait jaminan sosial, kami akan melakukan verifikasi formil dan materiil apakah laporan tersebut berada pada kewenangan Ombudsman atau tidak. Jika tidak, tentu kami akan mengarahkan pelapor untuk menyampaikan pengaduan ke instansi pengawas perbankan. Tentunya kami dalam menindaklanjuti laporan masyarakat melakukan pendekatan persuasif dalam mengelola permasalahan dan harapan pelapor," ujar Yozar.

Diharapkan dengan adanya silahturahmi ini dapat membangun sinergitas penyelenggaraan pelayanan publik prima kepada masyarakat.