

OMBUDSMAN BABEL TERIMA KUNJUNGAN DIREKTUR DITLANTAS POLDA BABEL

Rabu, 11 Desember 2024 - kepbabel

Pangkalpinang - Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Babel Shulby Yozar Ariadhy, didampingi tim Keasistenan Pencegahan Maladministrasi Agung Nugraha dan M. Tegi Galla Putra menerima kunjungan Direktur Ditlantast Polda Bangka Belitung, Kombes Pol. Hendra Gunawan pada Selasa (10/12/2024).

Kunjungan dilakukan dengan tujuan menjalin silaturahmi serta meminta masukan dari Ombudsman Kepulauan Bangka Belitung terkait peningkatan pelayanan publik di lingkungan Ditlantast Polda Bangka Belitung.

"Kami ingin melaksanakan silaturahmi untuk memperkuat hubungan kerja sama intansi antara Satlantast dengan Ombudsman dan mengharapkan masukan-masukan terkait laporan masyarakat dari Ombudsman guna meningkatkan mutu pelayanan publik di lingkungan Satlantast," ucap Hendra.

Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Babel, Shulby Yozar Ariadhy menyampaikan bahwa pihak Ombudsman sudah memeriksa beberapa laporan masyarakat terkait pelayanan dari Polda Bangka Belitung. "Untuk Satlantast sendiri sejauh ini tidak ditemukan pelanggaran terkait laporan masyarakat. Indeks nilai kepatuhan penyelenggaraan pelayanan publik di Satlantast juga tahun ini masih menjadi yang terbaik di lingkungan Polda Bangka Belitung," ucap Yozar.

Yozar menambahkan bahwa Ombudsman RI sebagai lembaga pengawas pelayanan publik sangat mendukung penuh setiap Lembaga Negara yang berupaya meningkatkan mutu pelayanan mereka termasuk institusi Polri dalam hal ini diinisiasi oleh Ditlantast Polda Bangka Belitung.

Dalam pertemuan tersebut, Ditlantast Polda Bangka Belitung dan Ombudsman Babel berkomitmen untuk meningkatkan koordinasi dalam upaya perbaikan dan peningkatan pelayanan publik.