OMBUDSMAN BABEL SERAHKAN SERTIFIKAT KEPATUHAN TINGGI KE PEMKAB BASEL

Kamis, 02 Februari 2023 - Agung Nugraha

Toboali - Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Bangka Belitung, Shulby Yozar Ariadhy menyerahkan hasil Penilaian Kepatuhan Standar Pelayanan Publik Tahun 2022 kepada Bupati Bangka Selatan, Rizal Herdavid di Kantor Bupati Bangka Selatan pada Kamis (1/2/2023).

Pengambilan data penilaian telah dilakukan pada bulan September sampai Oktober 2022 lalu dan Bangka Selatan berhasil meraih Zona Hijau atau Kepatuhan Tinggi dengan nilai akhir 82,6. Jika dibandingnya tahun 2021, terdapat penurunan nilai sebanyak 2.86 namun Yozar mengatakan bahwa Pemerintah Kabupaten Bangka Selatan terhitung mampu melakukan adaptasi perubahan indikator dalam pelayanan.

"Apabila kita cermati, seandainya instrumen penilaian tidak berubah dari tahun 2021 lalu, kecenderungan kepatuhan Pemerintah Kabupaten Bangka Selatan terhadap standar pelayanan publik justru meningkat, namun karena memang ada perubahan instrumen penilaian yang cukup signifikan, penambahan objek penilaian dan penambahan metode penilaian, dengan nilai yang tidak jauh berkurang dari tahun lalu, ini cukup luar biasa," ujarnya.

Terdapat tujuh Organisasi Perangkat Daerah (OPD) di Pemerintah Kabupaten Bangka Selatan yang dinilai yaitu Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil, Dinas Sosial, Dinas Pendidikan, Dinas Kesehatan, Puskesmas Air Gegas, dan Puskesmas Toboali. Enam OPD berada di Zona Hijau dan satu OPD berada di Zona Kuning. Nilai tertinggi di raih oleh Puskesmas Toboali dan nilai terendah ada di Dinas Kesehatan.

Selanjutnya, Yozar juga menyampaikan peringkat Pemerintah Kabupaten Bangka Selatan di Provinsi Kepulauan Bangka Belitung. "Dilihat dari kategori yaitu pemerintah kabupaten, Bangka Selatan berada di urutan ke tiga besar, peringkat ini naik dibandingkan tahun lalu di peringkat empat kategori kabupaten di Provinsi Babel. Kami melihat pemerintah Kabupaten Bangka Selatan cukup aktif dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat dan memiliki beberapa inovasi dalam pelayanan publik, ini merupakan hal yang baik. Pertemuan hari ini selain kemudian sebagai transparansi penilaian tapi juga sebagai momen evaluasi. Kami harap Pemkab Basel dapat bersiap di Penilaian 2023 dan celah kekurangan pada penilaian tahun 2022 bisa diatasi dan mendapatkan nilai terbaik di penilaian 2023 nanti," tutup Yozar.