OMBUDSMAN BABEL SAMPAIKAN PENTINGNYA PELAYANAN PUBLIK PRIMA PADA RAKORBIN SDM POLDA BABEL

Selasa, 13 Desember 2022 - Agung Nugraha

Pangkalpinang - Kepala Perwakilan Ombudsman RI Kepulauan Bangka Belitung, Shulby Yozar Ariadhy hadir menjadi narasumber dalam kegiatan Rapat Koordinasi Pembinaan (Rakorbin) Sumber Daya Manusia dan Rakorbin PNS Kepolisian Daerah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Tahun 2022 di Fox Harris Pangkalpinang, pada Selasa (13/12/2022).

Dalam giat tersebut, Shulby Yozar memaparkan pentingnya penyelenggaraan pelayanan publik yang prima serta mencegah perilaku maladministrasi dalam pelayanan publik.

"Di Era sekarang, pelayanan publik merupakan hal yang prioritas sehingga harus betul-betul prima dilakukan oleh institusi Polri. Kita juga harus secara bersama-sama melakukan pencegahan perilaku maladministrasi, salah satunya melalui pemenuhan standar pelayanan publik yang baik," jelas Yozar.

Yozar menyampaikan bahwa standar pelayanan publik merupakan suatu kewajiban sekaligus bentuk pelayanan menyampaikan informasi mengenai pelayanan publik secara transparan dan profesional bagi masyarakat.

"Pemenuhan standar pelayanan adalah wajib, serta mengacu pada pasal 54 Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik sebetulnya ada ketentuan sanksi bagi unit penyelenggara yang tidak melaksanakan. Lebih dari itu pemenuhan standar pelayanan publik adalah salah satu bentuk pelayanan yang berbentuk nyata kepada masyarakat agar segala pengurusan pelayanan masyarakat menjadi lebih mudah dan adil," pungkas Yozar.