

OMBUDSMAN BABEL RAIH PERINGKAT 3 PREDIKAT KINERJA TERBAIK TINGKAT NASIONAL

Jum'at, 11 Maret 2022 - Agung Nugraha

Pangkalpinang - Bertepatan dengan momen Hari Ulang Tahun Ombudsman Republik Indonesia, Ombudsman Bangka Belitung meraih penghargaan sebagai Unit Kerja Ombudsman Perwakilan Terbaik Ketiga Nasional dengan nilai 91,994. Penghargaan ini disampaikan pada acara Ramah Tamah Peringatan HUT Ombudsman RI ke- 22 yang diadakan secara *hybrid* di Kantor Ombudsman Republik Indonesia, Jakarta Selatan pada Kamis (10/3/2022).

Shulby Yozar Ariadhy selaku Kepala Perwakilan Ombudsman RI Perwakilan Kepulauan Bangka Belitung menyampaikan tanggapannya sekaligus mengapresiasi kinerja seluruh personel Insan Ombudsman RI Perwakilan Kepulauan Bangka Belitung.

"Prestasi ini tentunya telah melalui penilaian yang sangat ketat dan Ombudsman Babel dinilai menunjukkan kinerja dan pelayanan yang terbaik dilihat dari tingkat keberhasilan kinerja, komitmen terhadap pengawasan layanan dan mudah-mudahan Ombudsman Babel sudah berada pada *track* yang benar. Alhamdulillah, capaian prestasi ini tidak lepas dari kerja keras seluruh Insan Ombudsman Babel dan dukungan masyarakat Bangka Belitung," ucap Yozar.

Selanjutnya, Yozar juga menyampaikan bahwa pada bulan Februari yang lalu Ombudsman Babel menerima penghargaan Pengelola Website Teraktif tahun 2021. Penghargaan Unit Kerja Terbaik ini merupakan indikator bahwa Ombudsman Babel sebagai *magistrature of influence* perlahan semakin kuat pengaruhnya di Negeri Serumpun Sebalai.

"Dengan menguatnya kepercayaan masyarakat kepada Ombudsman, roda pelayanan publik akan mampu berputar dengan baik dan berdampak pada kesejahteraan masyarakat karena mendapatkan pelayanan publik yang baik, efektif dan berkeadilan. Kami berharap masyarakat semakin berani dan aktif melaporkan keluhan terhadap pelayanan publik agar perbaikan-perbaikan secara konsisten dapat terwujud," tutup Yozar.