OMBUDSMAN BABEL PANTAU PELAYANAN JEMAAH HAJI DI ASRAMA HAJI PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG

Jum'at, 01 Mei 2026 - kepbabel

Pangkalpinang - Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Kepulauan Bangka Belitung melakukan pemantauan dan pengawasan terhadap proses kedatangan jemaah haji menuju Asrama Haji Provinsi Kepulauan Bangka Belitung pada Kamis, (30/4/2026). Kegiatan ini dilakukan untuk memastikan seluruh tahapan penerimaan jemaah berjalan sesuai prosedur, tertib, serta memberikan pelayanan yang layak bagi jemaah sebelum diberangkatkan ke embarkasi selanjutnya.

Dalam pemantauan tersebut, Ombudsman Babel mencermati alur kedatangan jemaah sejak tiba di lokasi, proses registrasi, penempatan di asrama, kesiapan petugas, hingga kondisi fasilitas penunjang yang digunakan jemaah. Kehadiran Ombudsman Babel di tengah proses tersebut merupakan bagian dari fungsi pengawasan pelayanan publik guna memastikan tidak terdapat kendala maupun potensi maladministrasi yang dapat mengganggu kenyamanan dan hak-hak pelayanan jemaah.

Plt. Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, Kgs Chris Fither, menjelaskan bahwa pengawasan ini menjadi rangkaian kegiatan Ombudsman dalam mengawal pelaksanaan ibadah haji, khususnya pada aspek pelayanan yang diterima masyarakat. Menurutnya, setiap tahapan pelayanan harus berjalan sesuai ketentuan agar para jemaah memperoleh rasa aman, nyaman, dan kepastian layanan sejak awal keberangkatan.

"Melalui pemantauan ini, Ombudsman ingin memastikan seluruh proses pelayanan kepada jemaah haji berjalan sesuai prosedur dan prinsip pelayanan publik," ujar Fither.

Dari hasil pemantauan di lapangan, proses kedatangan jemaah haji menuju Asrama Haji Provinsi Kepulauan Bangka Belitung berlangsung dengan lancar dan tertib. Para jemaah datang sesuai jadwal yang telah ditetapkan dan diarahkan oleh petugas menuju tahapan penerimaan secara sistematis. Koordinasi antarpetugas juga terlihat berjalan baik sehingga proses masuk jemaah ke area asrama dapat terlaksana tanpa hambatan berarti.

Ombudsman Babel akan terus melakukan pemantauan pada tahapan penyelenggaraan haji berikutnya sebagai bentuk komitmen dalam mengawal kualitas pelayanan publik, sehingga seluruh jemaah haji asal Provinsi Kepulauan Bangka Belitung dapat memperoleh pelayanan yang aman, nyaman, dan sesuai prosedur. (*)