OMBUDSMAN BABEL PANTAU ARUS MUDIK PELABUHAN PANGKAL BALAM, INI CATATAN PERBAIKAN LAYANAN

Selasa, 18 April 2023 - Agung Nugraha

Pangkalpinang - Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Bangka Belitung melakukan pemantauan arus mudik di Pelabuhan Pangkal Balam dalam rangka mengawasi pelaksanaan pemberian layanan, penegakan disiplin keselamatan, dan ketersediaan sarpras, Selasa (18/4/2023). Beberapa catatan perbaikan layanan pelabuhan menjadi temuan utama dalam pengawasan ini.

Ombudsman RI Bangka Belitung menilai kepadatan penumpang pada saat arus mudik menjadi fenomena umum, akan tetapi ditemukan penumpang kapal duduk di lantai sembari menunggu jadwal keberangkatan kapal. Selain itu, suasana ruangan penuh penumpang dan panas, bahkan ditemukan kipas angin tidak dinyalakan, serta ruangan laktasi yang terkunci.

"Temuan Ombudsman RI Bangka Belitung ini menjadi catatan bagi kami untuk ditindaklanjuti melalui kantor perwakilan atas layanan perhubungan penyeberangan laut di Pelabuhan Pangkal Balam. Ada kualitas layanan yang kontras antara layanan penyeberangan luat dengan udara, maka penting bagi kami untuk mendorong pihak yang berwenang untuk memperbaiki layanan terutama pada saat arus mudik tahun mendatang," ujar Yozar.

Selain itu, Tim Ombudsman RI Bangka Belitung melakukan pemeriksanaan terhadap kapal penyeberangan Express Bahari tujuan Pangkal Balam - Tangjung Pandan. Temuannya segala aspek keselamatan dipenuhi terdiri dari ketersediaan alat P3K, pelampung, dan sebagainya. Selain itu, untuk pemeriksaan *rampcheck* kapal laut dilakukan oleh Pelabuhan Tanjung Pandan. Namun untuk pemeriksaan kesehatan bagi awak kapal tidak dilakukan secara rutin.