OMBUDSMAN BABEL LUNCURKAN BUKU "DISKURSUS RESILIENSI: PELAYANAN PUBLIK DI TENGAH PANDEMI"

Kamis, 08 Desember 2022 - Agung Nugraha

Pangkalpinang - Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Bangka Belitung meluncurkan buku perwakilan untuk pertama kali dengan judul "*Diskursus Resiliensi: Pelayanan Publik di Tengah Pandemi*" pada Rabu (07/12/2022) bertempat di De Cafilla Cafe dan Resto, Pangkalpinang.

Kepala Perwakilan Ombudsman Bangka Belitung menjelaskan bahwa latar belakang penulisan buku perwakilan tersebut sebagai salah satu langkah memotret pelayanan publik yang terjadi selama masa pandemi. "Buku merupakan tulisan dari berbagai penulis dengan melibatkan Insan Ombudsman Babel dan akademisi. Diharapkan buku ini dapat bermanfaat bagi publik untuk mengetahui sejauh mana kualitas layanan yang ada di Serumpun Sebalai," ujar Yozar.

Dalam acara ini, Shulby Yozar secara simbolis menyerahkan buku secara langsung kepada salah satu rekan media senior Bangka Belitung, Dodi. Sementara itu, Dodi menyampaikan saran dan masukan agar untuk penerbitan buku selanjutnya dapat melibatkan pihak mahasiswa dan wartawan sehingga memperoleh gambaran yang khusus dan komprehensif mengenai pelayanan publik yang ada. "Masukan untuk Ombudsman Babel mempertajam tulisan dengan menulis tentang uraian tindak lanjut dalam menangani masalah maladministrasi," ujarnya.

Pada acara peluncuran dan penyerahan simbolis buku perwakilan ini dihadiri para peserta dari kalangan media massa dan organisasi mahasiswa internal dan eksternal.