

# OMBUDSMAN BABEL HARAP PEMKOT PANGKALPINANG MASUK 10 BESAR NASIONAL PENILAIAN KEPATUHAN TAHUN 2024

Jum'at, 05 Januari 2024 - Agung Nugraha

**Pangkalpinang** - Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, Shulby Yozar Ariadhy mengharapkan bahwa Pemerintah Kota Pangkalpinang harus bersaing menjadi 10 besar nasional pada Penilaian Kepatuhan Penyelenggaraan Pelayanan Publik Tahun 2024.

Hal tersebut disampaikannya saat memberikan sertifikat penghargaan Penilaian Kepatuhan Penyelenggaraan Pelayanan Publik Tahun 2023 kepada Pj Walikota Pangkalpinang, Lusje Anneke Tabalujan di ruang Pasir Padi Kantor Gubernur Kepulauan Bangka Belitung, Kamis (4/1/2024).

Yozar mengatakan bahwa Pemkot Pangkalpinang memiliki potensi yang besar untuk melaju menjadi pemerintah kota yang mampu bersaing pada tingkat nasional.

"Kita paham Pemkot Pangkalpinang mampu, apalagi dengan kondisi SDM yang sangat kompeten. Di bawah kepemimpinan Pj Walikota kami meyakini tahun depan *insyaallah* minimal masuk 10 besar nasional," ungkap Yozar.

Selain itu, dirinya juga mengungkapkan bahwa koordinasi Ombudsman Babel dengan Pemkot Pangkalpinang sangat baik sehingga hal ini menjadi modal awal meningkatkan kualitas pelayanan publik Pemkot Pangkalpinang.

"Apalagi selama ini Pemkot dan Ombudsman selalu kolaborasi dan koordinasi. Kami kira hal ini akan semakin diperkuat untuk mewujudkan hal tersebut," tegasnya.

Sementara itu, dengan diraihnya penghargaan tersebut, Lusje mengungkapkan bahwa kualitas pelayanan publik yang diberikan Pemkot Pangkalpinang naik pada tahun 2023 dibandingkan tahun sebelumnya.

"Itu artinya tingkat kepatuhan kita dalam memberikan pelayanan publik sudah meningkat meskipun tentu masih harus terus ditingkatkan. Tahun lalu nilai kita 80-an ya, tahun ini nilainya 91,70 dengan memperoleh zona hijau kualitas tertinggi. Ini jadi motivasi buat kita untuk lebih baik lagi pada tahun berikutnya," pungkas Lusje.