OMBUDSMAN BABEL HADIRI FORUM KONSULTASI PUBLIK DI DINSOS PEMPROV BABEL

Senin, 29 Mei 2023 - Agung Nugraha

Pangkalpinang - Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung meghadiri acara forum konsultasi publik yang diselenggarakan oleh Dinsos Pemprov Babel dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik melalui produk layanan rehabilitasi sosial, Jum'at (26/5/2023).

Kepala Keasistenan Pencegahan Maladministrasi Ombudsman Babel, M. Tegi Galla Putra menyampaikan beberapa masukan pada produk layanan seperti jangka waktu penyelesaian perlu dilihat secara proporsional berdasarkan kemampuan dan ketersediaan sumber daya, selain itu persyaratan teknis lebih dipertimbangkan agar aspek-aspek yang dimasukkan tidak memberatkan masyarakat untuk memperoleh layanan tersebut.

Dalam forum ini dibahas produk layanannya seperti layanan rujukan panti anak, rujukan panti lansia, rujukan panti disabilitas, rujukan panti tuna sosial dan rujukan panti gelandangan dan pengemis (gepeng) serta layanan pemulangan orang terlantar.

"Kami mengapreasiasi langkah progresif dari Dinsos Pemprov Babel yang sudah meningkatkan kualitas pelayanan publiknya. Tentunya kami harap layanan yang diselenggarakan dapat berjalan secara akuntabel. Selain itu, Ombudsman Babel tetap akan melakukan pengawasan terhadap layanan tersebut," ujar Tegi.