

# OMBUDSMAN BABEL HADIR MENJADI NARASUMBER FORUM KONSULTASI PUBLIK BPOM PANGKALPINANG

Rabu, 01 Mei 2024 - kepbabel

Pangkalpinang - Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Bangka Belitung, Shulby Yozar Ariadhy hadir menjadi narasumber dan menyampaikan materi terkait Pelayanan Publik pada Instansi Pemerintah dalam kegiatan Forum Konsultasi Publik (FKP) dengan tema "Sinergitas dan Kolaborasi untuk Peningkatan Pelayanan Publik" yang diselenggarakan oleh Balai POM Pangkalpinang bertempat di Hotel Santika Bangka Tengah, Rabu (30/4/2024).

Kegiatan tersebut bertujuan dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik di Balai POM Pangkalpinang dengan mengikutsertakan peran penyelenggara pelayanan publik, tokoh masyarakat, *stakeholders*, akademisi, organisasi masyarakat, media massa dan masyarakat selaku pengguna/penerima layanan sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan pelayanan publik yang adil, transparan dan akuntabel.

"Ombudsman Babel menyambut baik apa yang diselenggarakan oleh BPOM Pangkalpinang, Forum Konsultasi Publik ini adalah salah satu bentuk kewajiban penyelenggara dan sebagai sarana untuk menyebarluaskan informasi terkait Standar Layanan Publik di instansi penyelenggara serta berharap dapat membuka kesempatan seluas-luasnya bagi pihak-pihak terkait untuk memberikan masukan dan saran dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik yang optimal. Tentunya diharapkan juga dapat meminimalisir adanya pengaduan terkait dugaan maladminsitrasi kedepannya," ujar Yozar.

Yozar juga menyampaikan sangat mengapresiasi terhadap inovasi-inovasi layanan publik yang telah dilakukan oleh Balai POM Pangkalpinang. "Apa yang sudah baik dapat dipertahankan dan apa yang masih kurang dapat ditingkatkan kembali. Yozar juga berharap Standar Pelayanan Publik yang disampaikan dapat terpenuhi sesuai dengan UU No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik serta tentunya masukan-masukan yang diberikan oleh para undangan dapat diterima dengan positif sebagai bentuk peran serta aktif masyarakat sebagai pengawas penyelenggaraan pelayanan publik," ungkap Yozar.

Sementara itu, Kepala Balai POM Pangkalpinang Agus Riyanto juga menyampaikan bahwa saat ini BPOM Pangkalpinang memiliki 5 jenis layanan publik antara lain pengaduan masyarakat dan informasi obat dan makanan, pengujian obat dan makanan, sertifikasi pemenuhan aspek Cara Pembuatan Obat Tradisional yang Baik secara bertahap (CPOTB), Penerbitan Izin Penerapan Cara Produksi Pangan Olahan yang Baik (CPPOB) dan terakhir Sertifikasi Cara Distribusi Obat yang Baik (CDOB) serta telah memiliki 7 inovasi layanan publik.