OMBUDSMAN BABEL GELAR OMBUDSMAN ON THE SPOT DI RSUD KRIOPANTING

Selasa, 21 Januari 2025 - kepbabel

Payung - Perwakilan Ombudsman RI Kepulauan Bangka Belitung menggelar *Ombudsman On The Spot* yang dilaksanakan di RSUD Kriopanting, Kecamatan Payung, Bangka Selatan guna membangun kesadaran masyarakat setempat terkait pentingnya pelayanan publik yang optimal pada Selasa (21/1/2025). Dalam kegiatan ini, Kepala Ombudsman RI Kepulauan Bangka Belitung, Shulby Yozar Ariadhy, membuka posko pengaduan guna menjaring keluhan yang dialami masyarakat khususnya pengguna layanan RSUD Kriopanting.

"Sengaja kami adakan Ombudsman *On The Spot* di RSUD Kriopanting karena rumah sakit ini merupakan salah satu rumah sakit milik pemerintah daerah yang menjadikan Ombudsman berwenang untuk mengawasi pelayanan di sini. Terutama mengingat usia rumah sakit ini masih terbilang muda, penting bagi semua pihak untuk memastikan kinerja pelayanan publik di rumah sakit ini berjalan dengan sebagaimana mestinya," jelas Yozar.

Plt Direktur RSUD Kriopanting, Himawan Setianto, juga menyambut dengan baik kegiatan Ombudsman *On The Spot* ini. Ia menyampaikan ucapan terima kasih pada Ombudsman RI Kepulauan Bangka Belitung yang telah menjadikan RSUD Kriopanting sebagai lokasi pos pengaduan untuk masyarakat sekitar.

"Kami berterima kasih pada Ombudsman RI Kepulauan Bangka Belitung atas atensi yang telah diberikan pada RSUD Kriopanting melalui kegiatan Ombudsman *On The Spot* pada hari ini. Semoga dengan adanya kegiatan ini dapat menjadi bahan evaluasi dan motivasi kami dalam meningkatkan pelayanan publik yang prima," tutur Himawan.

Saat kegiatan berlangsung, beberapa pasien rumah sakit menyoroti ragam permasalahan yang dialami antara lain permasalahan ekonomi, infrastruktur jalan, keamanan, perdagangan, pupuk, pertanian, kesehatan, pendidikan hingga permasalahan kepolisian. Dalam pelaksanaannya, pelayanan di RSUD Kriopanting sudah terbilang baik. RSUD Kriopanting bertekad akan terus berbenah dalam menciptakan akses layanan kesehatan yang maksimal kepada masyarakat. Bersama dengan Ombudsman RI Kepulauan Bangka Belitung, RSUD Kriopanting juga siap untuk bersinergi demi terwujudnya pelayanan publik yang ideal.