OMBUDSMAN BABEL GELAR GIAT COACHING LANJUTAN TEKNIS PEMERIKSAAN

Senin, 20 November 2023 - Agung Nugraha

Pangkalpinang - Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung menggelar kegiatan *coaching* dan *mentoring* pemeriksaan secara daring, Senin (20/11/2023) dengan tema Pemeriksaan Lapangan dan Keasistenan Utama VI Ombudsman RI sebagai narasumber.

Kegiatan *coaching* dan *mentoring* ini telah dilaksanakan sejak tahun 2022 dengan metode *sharing knowledge*. Tema yang diangkat kali ini merupakan tema ke -6 atau kelanjutan dari rangkaian tema yang telah dibahas sebelumnya, yaitu Integritas Asisten Pemeriksa Dalam Penyelesaian Laporan Masyarakat, Permulaan Pemeriksaan Dalam Ombudsman, Permintaan Keterangan Tahap I, Permintaan Keterangan Tahap II, dan Bedah Laporan.

Metode *sharing knowledge* yang diterapkan saat ini merupakan metode yang sangat efektif, sehingga antarasisten Ombudsman RI di pusat dan perwakilan dapat saling bertukar informasi, pengetahuan, pengalaman dan *skill* dalam rangka meningkatkan kompetensi dan menunjang kinerja asisten.

"Kegiatan *coaching* yang telah dilaksanakan tahun 2022 telah memberikan manfaat positif bagi asisten Ombudsman Babel dalam pelaksanaan tugasnya. Oleh karena itu, di tahun 2023 ini, kami melanjutkan program kegiatan *coaching,* dengan komitmen untuk senantiasa meningkatkan layanan kepada masyarakat, termasuk pelayanan penyelesaian laporan pengaduan yang ditangani oleh asisten Ombudsman Babel," ungkap Yozar.

"Pemeriksaan lapangan merupakan salah satu bentuk investigasi Ombudsman dalam hal permasalahan yang dilaporkan memerlukan pembuktian secara jelas (visual). Oleh karena itu, sebelum pemeriksaan lapangan, diperlukan perencanaan yang matang untuk memperoleh bukti dan fakta di lapangan. Tahapan yang harus dilakukan terdiri dari persiapan, pelaksanaan, dan pelaporan," ungkap Elisa Luhulina, Kepala Keasistenan Utama VI Ombudsman RI.

Kegiatan ini diikuti oleh seluruh Asisten Ombudsman Babel. Sebagai informasi, kegiatan *coaching* dan *mentoring* ini akan dilaksanakan sebanyak tiga kali lagi dalam tahun ini, dengan tema menyesuaikan tahapan pemeriksaan yang berlaku di lingkungan Ombudsman RI sampai dengan evaluasi mutu penyelesaian laporan.